

Data release **02/11/2011**N° release **0014**Pagina **1** di **8****CARTE DI DEBITO****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione	BANCA CARIM – Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A.
Sede legale:	P.za Ferrari 15 – 47921 Rimini
Nr. di iscriz. Albo delle banche	5175.5.0
Codice ABI	06285
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Creditizio BANCA CARIM - Cassa di Risparmio di Rimini SpA
Nr. di telefono	0541-701.111
Nr. Fax	0541-701.337
Sito Internet	www.bancacarim.it
Indirizzo di posta elettronica:	carim@bancacarim.it

OFFERTA FUORI SEDE – SOGGETTO COLLOCATORE:

Nome e Cognome _____

Qualifica _____ Indirizzo _____

Nr. Telefonico _____ E-mail _____

Eventuale Albo a cui il soggetto è iscritto _____ N° Iscrizione _____

COSA È CARTE DI DEBITO**Struttura e funzione economica**

La Carta di Debito si compone di 2 servizi:

Funzione **BANCOMAT**: la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione **PagoBANCOMAT**: la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare"), entro limiti di importo contrattualmente previsti, di compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme alle funzioni Bancomat e PagoBANCOMAT (operatività domestica) possono coesistere Marchi che consentono l'utilizzo della carta nei rispettivi circuiti internazionali grazie ai quali è possibile ottenere:

- pagamento di beni e/o servizi da esercenti convenzionati in Italia e all'estero, con digitazione del codice segreto o sottoscrizione dello scontrino (carta di debito a valere sul

CARTE DI DEBITO

circuito MAESTRO);

- giornalmente prelievi di denaro presso sportelli automatici ATM in Italia e all'estero (carta di debito a valere sul circuito CIRRUS);
- ad eccezione del servizio FASTpay (pagamento dei pedaggi autostradali presso le barriere dotate di apposite apparecchiature), la carta si utilizza generalmente congiuntamente ad un **codice segreto** (P.I.N.) che è **strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato assieme ad essa**. In taluni casi per le operazioni P.O.S. potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino rilasciato dal terminale del punto vendita, in luogo della digitazione del P.I.N.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e/o del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Salvo il caso in cui il titolare abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato, in conformità alle norme del contratto, le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta, il titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta/P.I.N. smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente avvenuto dopo la comunicazione prevista dall'articolo 5 del contratto.

Salvo il caso in cui il titolare abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato, in conformità alle norme del contratto, le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta, il titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta/P.I.N. smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente qualora la Banca non abbia messo a disposizione del titolare strumenti adeguati per eseguire in modo efficace la comunicazione prevista dall'articolo 5 del contratto.

Salvo il caso in cui il titolare abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato, in conformità alle norme del contratto, le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati, che consentono l'utilizzo della Carta, prima della comunicazione di cui all'articolo 5 del contratto, il titolare sopporta la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto o smarrimento, al massimo per un importo non superiore complessivamente ad euro 150,00.

Qualora il titolare abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato, in conformità alle norme del contratto, le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta, il titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di euro 150,00.

- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta e/o del P.I.N.;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Data release **02/11/2011**

 N° release **0014**

 Pagina **3** di **8**

CARTE DI DEBITO

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Carte di debito: CARTA EXPANSA ed EXPANSA QUICK (circuito Cirrus/Maestro)		
SPESE FISSE		
Voci di costo	Importo	
Commissione semestrale di emissione e gestione carta	€ 7,50	
Spese per invio documento di sintesi	€ 0,65	
Spese per adozione di misure correttive e preventive:		
- clientela classificata come consumatore e microimpresa	€ 0,00	
- clientela classificata come professionista, ente no profit e altro cliente non consumatore	€ 7,50	
SPESE VARIABILI		
Commissioni per operazioni di acquisto di beni/servizi presso sportello pos/pagobancomat	Nessuna	
(*)Commissione su ogni operazione di prelievo effettuata da ATM in Italia :	ATM Banca Carim	ATM Altre Banche
- circuito nazionale Bancomat	€ 0,00	€ 2,30
- circuito internazionale Cirrus	€ 2,30	€ 2,30
Commissione su ogni operazione di prelievo effettuata da ATM in paesi esteri extra UE	€ 2,30 + cambio MC(**) + 0,25%	
Commissione su ogni operazione di prelievo effettuata da ATM in paesi UE (circuito Cirrus):		
- divisa euro	€ 2,30	
- altra divisa	€ 2,30+ cambio MC (**)	

(*) Sugli sportelli automatici nazionali di default è attivo il circuito Bancomat; salvo eventuali anomalie tecniche o espressa digitazione del circuito internazionale Cirrus da parte del titolare della carta di debito
 (**)Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale Mastercard su operazioni in divisa diversa dall'euro

CARTA EXPANSA GIOVANI ed EXPANSA GIOVANI QUICK (circuito Cirrus/Maestro)		
Voci di costo	Importo	
Commissione semestrale di emissione e gestione carta	Gratuita	
Spese per invio documento di sintesi	€ 0,65	
SPESE VARIABILI		
Commissioni per operazioni di acquisto di beni/servizi presso sportello pos/pagobancomat	Nessuna	
(*)Commissione su ogni operazione di prelievo effettuata da ATM in Italia:	ATM Banca Carim	ATM Altre Banche
- circuito nazionale Bancomat	€ 0,00	€ 0,52
- circuito internazionale Cirrus	€ 0,52	€ 0,52
Commissione su ogni operazione di prelievo effettuata da ATM in paesi esteri extra UE	€ 0,52 + cambio MC (**) + 0,25%	
Commissione su ogni operazione di prelievo effettuata da ATM in paesi UE (circuito Cirrus):		
- divisa euro	€ 0,52	
- altra divisa	€ 0,52+ cambio MC (**)	

(*) Sugli sportelli automatici nazionali di default è attivo il circuito Bancomat; salvo eventuali anomalie tecniche o espressa digitazione del circuito internazionale Cirrus da parte del titolare della carta di debito
 (**)Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale Mastercard su operazioni in divisa diversa dall'euro

Data release **02/11/2011**

N° release **0014**

Pagina **4** di **8**

CARTE DI DEBITO

Costo richiesta saldo e stampa ultime 10 operazioni su sportello automatico Banca CARIM

Nessuno



Data release **02/11/2011**

N° release **0014**

Pagina **5** di **8**

CARTE DI DEBITO

VALUTE

PRELIEVI DI CONTANTE CON CARTE DI DEBITO

A mezzo sportello automatico della Banca in giorni feriali	Giorno prelievo
A mezzo sportello automatico della Banca in giorni festivi	Giorno feriale successivo
A mezzo sportello automatico di altre banche in giorni feriali	Giorno prelievo
A mezzo sportello automatico di altre banche in giorni festivi	Giorno feriale successivo

SPESE EFFETTUATE PER ACQUISTO DI BENI E/O SERVIZI CON CARTE DI DEBITO

Con carta di debito	Pari alla data contabile dell'addebito
---------------------	--

SPESE PER RILASCIO CERTIFICAZIONI, DICHIARAZIONI, DUPLICATI E RICERCHE

Per le condizioni economiche non espressamente indicate nel presente Foglio Informativo, si rimanda allo specifico Foglio Informativo RILASCIO CERTIFICAZIONI, DICHIARAZIONI, DUPLICATI E RICERCHE

Data release **02/11/2011**N° release **0014**Pagina **6** di **8****CARTE DI DEBITO****RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Il rapporto è a tempo indeterminato, salvo espresso patto contrario.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal rapporto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, dandone comunicazione per iscritto alla Banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La Banca può recedere dal contratto comunicando al Cliente per iscritto, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, il recesso con un preavviso:

- di almeno due mesi, qualora il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore o Micro Impresa;
- di almeno 1 giorno, qualora il Cliente rivesta una qualifica diversa da quella di Consumatore o Micro Impresa.

Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal presente contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

Sia nel caso di iniziativa del Cliente che della Banca, il recesso determina la chiusura del relativo rapporto.

Il Titolare è tenuto a restituire alla Banca la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnato:

- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta o del contratto;
- in caso di variazione del soggetto autorizzato ai sensi dell'art. 3, comma 5 del contratto;
- contestualmente al prodursi degli effetti del recesso esercitato dal Cliente o dalla Banca dal presente contratto nonché dal contratto di conto corrente di regolamento.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante.

In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca potrà procedere al blocco della Carta.

L'uso della Carta che non è stata restituita ai sensi dell'art. 12, o in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla Banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.

Tempi massimi di chiusura

A fronte della richiesta del Cliente di estinzione del rapporto, qualora non siano presenti anomalie, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta entro massimo 5 giorni lavorativi.

CARTE DI DEBITO

Reclami

- Il Cliente può presentare reclamo alla Banca:
 - a mezzo posta ordinaria o raccomandata, all'indirizzo:
BANCA CARIM Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A.
SEDE CENTRALE Servizio Segreteria
Oggetto "Reclamo"
P.zza Ferrari 15 – 47921 Rimini RN
 - a mezzo fax al numero: 0541-701.337
 - tramite posta elettronica all'indirizzo: carim@bancacarim.it;
 - tramite posta elettronica certificata all'indirizzo:
segreteria.pec@pec.bancacarim.it;
 - tramite consegna presso gli sportelli delle Filiali della Banca.
- La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento.
- Se non è soddisfatto dalla risposta della Banca o se non ha avuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, il Cliente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (A.B.F.).
Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può:
 - consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
 - chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia;
 - chiedere alla Banca;
 - rivolgersi alle sedi dell'A.B.F. (i) Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5 - 20123 Milano (Telefono: 02-724241); (ii) Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma (Telefono: 06-47921); (iii) Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli (Telefono: 081-7975111).
- Per le controversie relative ai servizi e alle attività di investimento, dove l'A.B.F. non è competente, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman – Giurì Bancario, un organismo collegiale che ha la funzione di risolvere le controversie tra intermediari e clienti. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.



Data release **02/11/2011**

N° release **0014**

Pagina **8** di **8**

CARTE DI DEBITO

LEGENDA

Carta Bancomat	<i>Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico</i>
Carta PagoBancomat	<i>Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico</i>
Carta di credito	<i>Tessera magnetica che consente al Titolare dietro esibizione e firmando la relativa ricevuta di acquistare beni e di utilizzare servizi presso gli esercenti convenzionati e i circuiti internazionali il cui marchio è riportato sulla carta stessa; consente anche di ritirare denaro contante dalla banca o dagli sportelli automatici convenzionati. Gli addebiti sul conto corrente del Titolare sono effettuati in modo differito (solitamente nel mese successivo) al compimento delle operazioni.</i>
Carta di debito	<i>Tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici e di effettuare acquisti in assenza di liquidità. Il riconoscimento del titolare avviene generalmente tramite digitazione del P.I.N. ma in taluni casi avviene attraverso la firma della ricevuta di spesa oppure, presso le postazioni non presidiate, con il solo utilizzo della carta. Ogni transazione eseguita viene addebitata in tempo reale sul conto bancario di riferimento.</i>
ATM	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste</i>
POS	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi</i>
Blocco della carta	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto</i>
Rimissione della carta	<i>Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata</i>
CIRRUS/MAESTRO	<i>Marchio di proprietà del circuito internazionale MasterCard che identifica un servizio di prelievo di contante e pagamento su terminali ATM e POS all'estero, presso esercenti convenzionati al circuito.</i>
Informativa precontrattuale	<i>Si tratta di un documento previsto dalla normativa sulla Trasparenza Bancaria che rappresenta un esemplare del contratto idoneo per la stipula che i clienti possono richiedere alle banche.</i>