



Data release 01/01/2012

N° release 0017

Pagina 1 di 12

CONTO ZEROSETTE

Consigliato per i seguenti profili di operatività definiti da Banca d'Italia:

- Famiglie con operatività bassa
- Famiglie con operatività media
- Famiglie con operatività elevata
- Pensionati con operatività bassa
- Pensionati con operatività media

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	BANCA CARIM – Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A. IN AMMINISTRAZIONE STRAORDINARIA
Sede legale:	P.za Ferrari 15 – 47921 Rimini
Nr. di iscriz. Albo delle banche	5175.5.0
Codice ABI	06285
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Creditizio BANCA CARIM - Cassa di Risparmio di Rimini SpA
Nr. di telefono	0541-701.111
Nr. Fax	0541-701.337
Sito Internet	www.bancacarim.it
Indirizzo di posta elettronica:	carim@bancacarim.it

OFFERTA FUORI SEDE – SOGGETTO COLLOCATORE:

Nome e Cognome _____
 Qualifica _____ Indirizzo _____
 Nr. Telefonico _____ E-mail _____
 Eventuale Albo a cui il soggetto è iscritto _____ N° Iscrizione _____

COS'È IL CONTO ZEROSETTE

Il prodotto è riservato alle sole persone fisiche.

Il prodotto è abbinato ad un pacchetto di servizi aggiuntivi con riferimento ai quali sono previste agevolazioni come da dettaglio riportato nella sezione "condizioni economiche" del presente foglio informativo.

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente, custodendone il denaro e mantenendolo nella disponibilità dello stesso. Il cliente può effettuare versamenti di contante e/o di assegni, ricevere bonifici e giroconti, nonché effettuare prelevamenti, trarre assegni e disporre pagamenti per utenze varie, bonifici e bancogiri, nei limiti del saldo disponibile. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto.

Sul conto corrente possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali ad esempio, i depositi titoli, le aperture di credito, i mutui, le carte di credito e di debito, gli incassi ed i pagamenti. Per il dettaglio delle condizioni di queste operazioni si rinvia ai relativi fogli informativi.



Data release 01/01/2012

N° release 0017

Pagina 2 di 12

CONTO ZEROSETTE

Il conto corrente deve essere utilizzato dal cliente entro il saldo creditore presente sul conto.

Qualora, nel corso del trimestre di riferimento, si verifichi il passaggio del saldo contabile giornaliero del conto a debito in assenza della concessione di affidamento ovvero di utilizzo a debito oltre il fido disponibile, sarà applicata la commissione denominata "Commissione per passaggio a debito" secondo le modalità descritte nella sezione "Fidi e sconfinamenti" della sezione "Principali Condizioni Economiche" del presente foglio informativo.

Tra i principali **rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore; commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni, nel caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta;
- accredito di assegni e di altri titoli similari al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;
- rischio di controparte. A fronte di questo rischio è prevista una copertura, nei limiti di importo di euro 100.000,00 per ciascun correntista, delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della banca al Sistema di Garanzia dei Depositi sopra indicato;
- il rischio che la remunerazione delle somme depositate, assolvendo il rapporto principalmente ad una funzione di cassa, non risulti sufficiente a difendere il capitale dall'inflazione;
- estinzione del rapporto e destinazione delle somme dello stesso al Fondo di cui all'art. 1 comma 343 legge 266/2008 in caso in cui il conto non venga movimentato dal/i titolare/i per almeno 10 anni consecutivi - cd. "Conto dormiente" - (D.P.R. n.116 del 22/06/2007).

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bancacarim.it e presso tutte le filiali della banca.



Data release 01/01/2012

N° release 0017

Pagina 3 di 12

CONTO ZEROSETTE

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

Quanto può costare il conto corrente Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Profilo di operatività	Sportello	Online
Giovani <i>Nr operazioni: 164</i>	Non adatto	Non adatto
Famiglie con operatività bassa <i>Nr operazioni: 201</i>	178,00 €	167,50 €
Famiglie con operatività media <i>Nr operazioni: 228</i>	173,06 €	146,70 €
Famiglie con operatività elevata <i>Nr operazioni: 253</i>	171,96 €	154,46 €
Pensionati con operatività bassa <i>Nr operazioni: 124</i>	101,40 €	102,90 €
Pensionati con operatività media <i>Nr operazioni: 189</i>	133,86 €	119,86 €

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese di apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a un profilo di operatività, meramente indicativo - stabilito dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: www.bancaditalia.it.

Quanto può costare il fido

LA TIPOLOGIA A PACCHETTO "ZEROSETTE" NON PREVEDE LA CONCESSIONE DI AFFIDAMENTI DI CONTO.

SPESE FISSE

	Voci di Costo	Importo
Gestione Liquidità	Spese per l'apertura del conto	Gratuite
	Spese annue per il conteggio interessi e competenze	Gratuite



Data release 01/01/2012	N° release 0017	Pagina 4 di 12
CONTO ZEROSETTE		
	Canone annuo	€ 0,00 se giacenza media trimestrale maggiore euro 7.000 €7,00 al mese se giacenza trimestrale inferiore euro 7.000 (con addebito trimestrale posticipato)
	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate
Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale Carta EXPANSA (circuito Cirrus e Maestro)	Compreso nel canone annuo
	Canone annuo carta di credito Carta Preziosa Free Touch (circuito Mastercard)	Compreso nel canone annuo
Home Banking	Canone annuo per internet banking (informativo)	Compreso nel canone annuo

SPESE VARIABILI

	Voci di Costo	Sportello	Online
Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione:		
	- Spese unitarie per ogni scrittura relativa ad operazione eseguita allo sportello	Compreso nel canone annuo	
	- Spese unitarie per ogni scrittura relativa ad operazione di versamento	Compreso nel canone annuo	
	- Spese unitarie per ogni scrittura relativa operazioni automatiche e tramite canali telematici		Compreso nel canone annuo
	Invio estratto conto o e/c scalare	Compreso nel canone annuo	
Servizi di pagamento accessori	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Gratuito	
	Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 2,30	
	Bonifico con addebito in c/c verso Filiali della Banca	€ 0,50	€ 0,00
	Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	€ 3,50	€ 0,00
	Domiciliazione utenze	Compreso nel canone annuo	

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale: <ul style="list-style-type: none"> Per giacenze fino € 7.000 Per giacenze oltre € 7.000 	Nessuna remunerazione 35% del TUR BCE , attualmente 0,35% annuo (pari a 0,35045% per effetto della capitalizzazione)
----------------------------	---	--

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Affidamento non previsto
	Commissione messa a disposizione fondi	
	Commissione per revisione fidi	



Data release 01/01/2012	N° release 0017	Pagina 5 di 12
CONTO ZEROSETTE		
Sconfinamenti extra-fido	Spese di istruttoria	
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	
	Commissione per sconfinamento su conto affidato	
	Modalità di applicazione	
	Modalità di addebito	
Sconfinamenti in assenza di fido	Altre spese	
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	
	- fino a € 1.500,00	20,50% (pari al 22,130% tenendo conto degli effetti della capitalizzazione)
	- oltre € 1.500,00	19,90% (pari al 21,435% tenendo conto degli effetti della capitalizzazione)
	Commissione per passaggio a debito su conto non affidato	€ 15,00 trimestrali
	Modalità di applicazione	A fronte di passaggio a debito del saldo del conto corrente, con franchigia di 9.200 numeri Dare
Modalità di addebito	Addebito unico trimestrale	
Altre spese	Non previste	

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità liquidazione interessi creditori	Trimestrale
Periodicità liquidazione interessi debitori	Trimestrale
Criterio di capitalizzazione	In base all'anno civile

DISPONIBILITA' DELLE SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari della banca	Immediata
Assegni bancari stessa filiale	Immediata
Assegni bancari altra filiale	2 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancacarim.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ****Spese tenuta conto**

Richiesta saldo allo sportello	Gratuita
Richiesta estratto conto allo sportello	Compresa nel canone annuo
Recupero spese per invio corrispondenza	Compresa nel canone annuo
Spese per invio documento di sintesi	Compresa nel canone annuo
Spese per duplicato di ogni estratto conto e/c scalare	
- relativo all'anno in corso e ai due precedenti	€ 3,10
- relativo ad anni precedenti gli ultimi tre	€ 7,50



Data release 01/01/2012	N° release 0017	Pagina 6 di 12
CONTO ZEROSETTE		
Spese per rilascio certificazioni, dichiarazioni, duplicati e ricerche		Per le condizioni economiche non espressamente indicate nel presente Foglio Informativo, si rimanda allo specifico Foglio Informativo RILASCIO CERTIFICAZIONI, DICHIARAZIONI, DUPLICATI E RICERCHE

Imposta di bollo	Nella misura prevista dalla Legge, attualmente: - per persone fisiche: € 34,20 annuale, con addebito trimestrale di € 8,55
------------------	--

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carte di debito: CARTA EXPANSA ed EXPANSA QUICK (circuito Cirrus/Maestro)		
SPESE FISSE		
Voci di costo	Importo	
Commissione semestrale di emissione e gestione carta	Fino a 2 carte compreso nel canone, oltre € 7,50	
Spese per invio documento di sintesi	Compreso nel canone annuo	
SPESE VARIABILI		
Commissioni per operazioni di acquisto di beni/servizi presso sportello pos/pagobancomat	Nessuna	
(*)Commissione su ogni operazione di prelievo effettuata da ATM in Italia : - circuito nazionale Bancomat - circuito internazionale Cirrus	ATM Banca Carim	ATM Altre Banche
	€ 0,00	€ 2,30
	€ 2,30	€ 2,30
Commissione su ogni operazione di prelievo effettuata da ATM in paesi esteri extra UE	€ 2,30 + cambio MC(**) + 0,25%	
Commissione su ogni operazione di prelievo effettuata da ATM in paesi UE: - divisa euro - altra divisa	€ 2,30 € 2,30+ cambio MC (**)	

(*) Sugli sportelli automatici nazionali di default è attivo il circuito Bancomat; salvo eventuali anomalie tecniche o espressa digitazione del circuito internazionale Cirrus da parte del titolare della carta di debito.

(**) Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale Mastercard su operazioni in divisa diversa dall'euro

Carta di credito: Carta PREZIOSA FREE TOUCH (circuito Mastercard)	
Costo di emissione carta	Compresa nel canone
Prelievi	4% min € 0,52
Commissioni per spese effettuate presso esercizi commerciali	nessuna

Carta di credito: Carta PREZIOSA (circuito Visa)	
Costo di emissione carta	€ 30,99
Prelievi	4% min € 0,52
Commissioni per spese effettuate presso esercizi commerciali	nessuna

INTERNET BANKING	
SPESE FISSE	
Canone del Servizio	Importo
Canone mensile per le versioni: - "informativo" - "dispositivo" - "trading" - "book 5 livelli" (con addebito trimestrale posticipato)	Compreso nel canone annuo € 1,00 € 3,00 € 6,00



Data release 01/01/2012	N° release 0017	Pagina 7 di 12
CONTO ZEROSETTE		
Spese per singola operazione eseguita tramite Internet banking :		
- ricarica carta prepagate		€ 2,00
- altre operazioni		Nessuna spesa aggiuntiva
Servizio SMS (non attivabile sul profilo informativo)		Costo unitario per ogni SMS ricevuto
- SMS finanziario/bancario		€ 0,10
- SMS alert bancomat		Compreso nel canone annuo

Assegni	
Costo unitario assegni	Compreso nel canone
Spese per richiamo assegni negoziati	€ 22,00
Spese per assegni emessi senza la preventiva precostituzione dei fondi e/o in esubero rispetto alla disponibilità:	€ 7,00 per ciascun giorno lavorativo in cui l'assegno non risulta addebitato in conto
Spese per denuncia smarrimento assegni	€ 25,82
Spese ammortamento assegni	Spesa effettivamente sostenuta Min € 154,94
Spese per pagamento effettuato verso l'estero a mezzo assegno	€ 10,00
Imposta di bollo per assegni liberi	€ 1,50

Commissione unitaria su pagamento		
Bollette:	Con addebito estemporaneo in c/c	Con domiciliazione su c/c
- Enel	€ 2,00	Gratuita
- Telecom	€ 2,00	Gratuita
- Hera	€ 1,50	Gratuita
- Lampade votive (Cimitero di Rimini)	€ 0,00	Gratuita
- Prometeo	€ 1,50	Gratuita
- Acea Servizi	€ 1,50	Gratuita
- Eni gas e power	€ 1,50	Gratuita
- Gas Riccione	€ 1,50	Gratuita
- Sgr Servizi	€ 1,50	Gratuita
Bollettino Bancario FRECCIA	€ 0,60	Modalità non prevista
Imposte e tasse:		
-I.C.I provincia Forlì-Cesena	€ 0,00	Modalità non prevista
-I.C.I provincia di Rimini	€ 0,00	Modalità non prevista
-Violazioni I.C.I prov. Forlì-Cesena	€ 0,00	Modalità non prevista
-Violazioni I.C.I provincia di Rimini	€ 0,00	Modalità non prevista
-I.C.I comune di S. Giovanni in M.	€ 2,00	Modalità non prevista
-Imposta di scopo (comuni Rimini/Misano)	€ 0,00	Modalità non prevista
CORIT Risc.Locali SPA	€ 0,00	€0,50
Bollettino RAV	€ 2,20	Modalità non prevista
Bollettino MAV	€ 0,00	Modalità non prevista

Bonifici	
Tipologia	Commissioni per l'esecuzione della disposizione di bonifico con addebito su conto corrente
Bonifico urgente a Banche	€ 15,49 Oltre eventuale recupero spese telefoniche o telegrafiche
Girofondo sportello a banche	€ 3,50
Bonifico sportello a Banche	€ 3,50
Bonifico a sportello a Filiali Banca Carim	€ 0,50
Girofondo a filiali Banca Carim	€ 0,50
Bonifico telematico a banche	Nessuna
Girofondo telematico a banche	Nessuna
Bonifico telematico a filiali Banca Carim	Nessuna

Altre commissioni applicate sui bonifici



Data release 01/01/2012	N° release 0017	Pagina 8 di 12
CONTO ZEROSETTE		
Per l'invio di allegati	€ 20,66	

VALUTE

VERSAMENTI	
Contanti	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	
Assegni circolari della Banca	
Assegni bancari altre filiali	
Valuta estera	
Assegni circolari emessi da altre banche	1 giorno lavorativo (*)
Vaglia postali ordinari e/o telegrafici	
Vaglia internazionali ordinari e/o telegrafici	
Assegni e vaglia cambiari della Banca d'Italia	2 giorni lavorativi (*)
Assegni di c/c postale	3 giorni lavorativi (*)
- vidimati	
- non vidimati	
- serie speciale	
Assegni bancari tratti su altre banche	
Travellers cheques	10 giorni lavorativi (*)
Assegni in divisa su banca estera	10 giorni lavorativi (*)
Assegno in euro di conto estero su banca italiana	3 giorni lavorativi (*)
Assegno in euro di conto estero su banca estera	10 giorni lavorativi (*)
Assegni divisa non residenti	10 giorni lavorativi (*)
Assegni divisa della Banca	3 giorni lavorativi (*)

(*) Successivi al giorno di versamento

PRELIEVI		
Con assegno bancario	Data assegno	
A mezzo sportello automatico della Banca in giorni feriali	Giorno prelievo	
A mezzo sportello automatico della Banca in giorni festivi	Giorno feriale successivo	
A mezzo sportello automatico di altre banche in giorni feriali	Giorno prelievo	
A mezzo sportello automatico di altre banche in giorni festivi	Giorno feriale successivo	
BONIFICI		
Valute di addebito sul c/c dell'ordinante	Data esecuzione bonifico	
Forma tecnica (fino a euro 500.000,00):	Termini massimi di esecuzione:	
• Bonifici urgenti a banche		• 0 gg lavorativi
• Girofondi sportello a banche		• 1 gg lavorativi
• Bonifici sportello a banche		• 1 gg lavorativi
• Bonifici a sportello a filiali Banca Carim		• 0 gg lavorativi
• Girofondi a filiali Banca Carim		• 0 gg lavorativi
• Bonifici telematici a banche		• 1 gg lavorativi
• Girofondi telematici a banche	• 1 gg lavorativi	
• Bonifici telematici a filiali Banca Carim	• 0 gg lavorativi	
Bonifici di importo maggiore o uguale euro 500.000,01	• 0 gg lavorativi	

SPESE EFFETTUATE CON CARTE DI DEBITO/CREDITO	
Con carta di debito	Giorno lavorativo successivo
Con carta di credito	Quella applicata dalla Società di gestione e indicata sull'estratto conto

TERMINE ORARIO ULTIMO DI PRESENTAZIONE ALLO SPORTELLLO DELLA DISPOSIZIONE PER BONIFICI DI IMPORTO RILEVANTE (maggiore o uguale a € 500.000,01):

- entro le ore 13.30 del giorno DATA ESECUZIONE (ovvero 10.30 se in giorno semifestivo)
- dopo le ore 13.30 del giorno DATA ESECUZIONE (ovvero 10.30 se in giorno semifestivo) **La data esecuzione passa al giorno successivo.**

N.B.: Non è ammessa la presentazione di bonifici di importo frazionato in luogo di un singolo bonifico di importo rilevante, allo scopo di eludere i termini orari di cui sopra.

I termini di cut off posti da Banca Carim per le operazioni eseguite allo sportello sono di seguito riportati:



Data release 01/01/2012

N° release 0017

Pagina 9 di 12

CONTO ZEROSETTE

GIORNO	ORARIO APERTURA	GIORNATA OPERATIVA	TERMINE ORARIO		
			Op. singola Italia o Area Sepa ed importo < 50.000 Euro	Op. multiple Italia o Area Sepa ed importo < 50.000 Euro	Area No Sepa o Sepa con importo > 50.000 Euro
Lunedì – Venerdì	Come da cartelli esposti	SI	Orario chiusura sportello (non oltre le 16,30)	13:30	Entro la mattinata del giorno precedente
Sabato	Come da cartelli esposti	NO	-	-	-
Semi – festivi (per la Banca)	Come da cartelli esposti	SI	Orario chiusura sportello prefestivo	10:00	Entro la mattinata del giorno precedente
Festivi	NO	NO	-	-	-

Per le disposizioni di bonifico inserite da canali telematici sono invece validi i seguenti cut-off:

CANALE	CUT OFF GIORNATE OPERATIVE	CUT OFF GIORNATE PREFESTIVE PER LA BANCA
Bonifici da Internet Banking	16:30	12:00
Bonifici da Home Banking	15:00	11:00

ALTRO

Negoziazione banconote estere	
Cambio applicato	Determinato in fase di esecuzione dell'operazione e pubblicizzato attraverso la stampa del listino giornaliero esposto nei locali della filiale
Recupero spese per singola operazione	€ 6,50
Valuta di regolamento su conto corrente	Giorno dell'operazione

Termini di disponibilità	
Travellers cheques	20 giorni lavorativi
Assegni divisa su banca estera	20 giorni lavorativi
Assegni euro c/estero su banca italiana	20 giorni lavorativi
Assegni euro c/estero su banca estera	20 giorni lavorativi
Assegni divisa non residenti	20 giorni lavorativi
Assegni divisa su sulla Banca	20 giorni lavorativi



CONTO ZEROSETTE

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il rapporto di Conto Corrente e gli altri rapporti disciplinati dal Contratto di Conto Corrente Ordinario sono a tempo indeterminato, salvo espresso patto contrario.

Il Cliente ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, dal Contratto e/o dalla inerente convenzione di assegno e/o dai vari Servizi di Pagamento disciplinati dal Contratto, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto gli sia dovuto, dandone comunicazione per iscritto alla Banca.

Uguale facoltà di recesso spetta alla Banca, la quale è tenuta a comunicare al Cliente per iscritto, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, il recesso con un preavviso di almeno due mesi.

Tempi massimi di chiusura

A fronte della richiesta del Cliente di estinzione del conto corrente, qualora non siano presenti servizi collegati, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta entro massimo 5 giorni lavorativi.

Reclami

- Il Cliente può presentare reclamo alla Banca:
 - a mezzo posta ordinaria o raccomandata, all'indirizzo:
BANCA CARIM Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A.
SEDE CENTRALE Servizio Segreteria
Oggetto "Reclamo"
P.zza Ferrari 15 – 47921 Rimini RN
 - a mezzo fax al numero: 0541-701.337
 - tramite posta elettronica all'indirizzo: carim@bancacarim.it;
 - tramite posta elettronica certificata all'indirizzo:
segreteria.pec@pec.bancacarim.it;
 - tramite consegna presso gli sportelli delle Filiali della Banca.
- La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento.
- Se non è soddisfatto dalla risposta della Banca o se non ha avuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, il Cliente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può:
 - consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
 - chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia;
 - chiedere alla Banca;
 - rivolgersi alle sedi dell'A.B.F. (i) Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5 - 20123 Milano (Telefono: 02-724241); (ii) Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma (Telefono: 06-47921); (iii) Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli (Telefono: 081-7975111).
- Per le controversie relative ai servizi e alle attività di investimento, dove l'A.B.F. non è competente, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman – Giuri Bancario, un organismo collegiale che ha la funzione di risolvere le controversie tra intermediari e clienti. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.



Data release 01/01/2012

N° release 0017

Pagina 11 di 12

CONTO ZEROSETTE

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione messa a disposizione fondi	Corrispettivo per il servizio di messa a disposizione dei fondi mediante concessione di affidamenti in conto corrente, in qualsiasi forma tecnica utilizzabili. La commissione è dovuta indipendentemente dall'effettivo utilizzo e/o prelievo dei fondi da parte del cliente.
Commissione per revisione fidi	Commissione periodica per le attività di verifica circa la permanenza del merito creditizio in capo alla posizione affidata. La commissione è applicata con periodicità trimestrale.
Commissione per passaggio a debito su conto non affidato	Corrispettivo a fronte del passaggio a debito (per saldo liquido) di conto corrente non affidato. La commissione è applicata in misura fissa trimestrale.
Commissione per sconfinamento su conto affidato	Corrispettivo a fronte di utilizzi a debito (per saldo liquido) oltre il limite del fido concesso. La commissione è applicata con periodicità trimestrale.
Conto dormiente	Rapporto con saldo superiore a € 100,00 sul quale non sia stata effettuata alcuna operazione o movimentazione ad iniziativa del titolare dello stesso o di terzi, da questo delegati in forma scritta, per il periodo di tempo di 10 anni, decorrenti dalla data dell'ultima movimentazione volontaria.
Coordinate bancarie IBAN	L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinate bancaria internazionale che consente di identificare in modo standard e univoco, il conto corrente del cliente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il codice CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero del conto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Giustificato motivo	Evento di ordine generale che comporta per la Banca la necessità di modificare determinate clausole contrattuali e/o condizioni economiche applicate.
Periodicità di capitalizzazione	Periodo al quale si riferisce il calcolo degli interessi creditori e debitori e delle spese di liquidazione.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spese unitarie per ogni scrittura	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese di liquidazione	Sono le spese per ogni determinazione ordinaria delle competenze – conteggio periodico degli interessi
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi



Data release 01/01/2012	N° release 0017	Pagina 12 di 12
CONTO ZEROSETTE		
nominale	sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.	
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.	
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.	
TUR BCE	Tasso minimo applicato sulle operazioni di rifinanziamento principali dell'Eurosistema fissato periodicamente dal Consiglio Direttivo della Banca Centrale Europea (BCE).	
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.	
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.	