



Data release 03/12/2010

N° release 0010

Pagina 1 di 3

RILASCIO CERTIFICAZIONI, DICHIARAZIONI, DUPLICATI E RICERCHE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	BANCA CARIM – Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A. <i>IN AMMINISTRAZIONE STRAORDINARIA</i>
Sede legale:	P.za Ferrari 15 – 47921 Rimini
Nr. di iscriz. Albo delle banche	5175.5.0
Codice ABI	06285
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Creditizio BANCA CARIM - Cassa di Risparmio di Rimini SpA
Nr. di telefono	0541-701.111
Nr. Fax	0541-701.337
Sito Internet	www.bancacarim.it
Indirizzo di posta elettronica:	carim@bancacarim.it

OFFERTA FUORI SEDE – SOGGETTO COLLOCATORE:

Nome e Cognome _____
 Qualifica _____ Indirizzo _____
 Nr. Telefonico _____ E-mail _____
 Eventuale Albo a cui il soggetto è iscritto _____ N° Iscrizione _____

Cos'è IL RILASCIO CERTIFICAZIONI, DICHIARAZIONI, DUPLICATI E RICERCHE

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Il cliente può richiedere alla Banca il rilascio di dichiarazioni, utili per fini diversi, tra cui: certificazione della capacità finanziaria, certificazione della capacità finanziaria per estero, informazioni commerciali a clienti, attestati di certificazione di bilancio.

Oltre a tali certificazioni e dichiarazioni, il cliente può richiedere alla banca l'effettuazione di ricerche in merito ad operazioni eseguite in date precedenti.

Data release **03/12/2010**N° release **0010**Pagina **2** di **3****RILASCIO CERTIFICAZIONI, DICHIARAZIONI,
DUPLICATI E RICERCHE****PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE DA APPLICARSI ALLA GENERALITÀ
DELLA CLIENTELA ED A SOGGETTI TERZI RICHIEDENTI LEGITTIMATI ALLA
RICHIESTA****SPESE FISSE**

	Oggetto della richiesta	Costo unitario
CERTIFICAZIONI E DICHIARAZIONI	Attestati per certificazione di bilancio	€ 150,00
	Capacità finanziaria	€ 60,00
	Capacità finanziaria per Estero	€ 60,00
	Lettere liberatorie	€ 30,00
	Certificazione rapporti e garanzie	€ 30,00
	Competenze liquidate anni precedenti	€ 20,00
	Rapporti nella pratica di successione	€ 25,00 per rapporto
COPIE FOTOSTATICHE DI ASSEGNI		€ 7,50
<i>Per tutte le richieste di documentazione non espressamente regolate dagli specifici Fogli Informativi relativi ai singoli prodotti/servizi, si applicano le seguenti spese:</i>		
DUPLICATI	Copie fotostatiche di documenti	€ 6,50
RICERCHE	Informazioni ed accesso dei Clienti a documentazioni, indagini, rilevamenti, constatazioni, ecc.	€ 30,00 per ogni ora occupata dall'impiegato addetto (min. € 15,00)

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto e tempi massimi di chiusura**

Il cliente può revocare la richiesta fino al momento del rilascio della richiesta.

Reclami

- Il Cliente può presentare reclamo alla Banca:
 - a mezzo posta ordinaria o raccomandata, all'indirizzo:
BANCA CARIM Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A.
SEDE CENTRALE Servizio Segreteria
Oggetto "Reclamo"
P.zza Ferrari 15 – 47921 Rimini RN
 - a mezzo fax al numero: 0541-701.337
 - tramite posta elettronica all'indirizzo: carim@bancacarim.it;
 - tramite posta elettronica certificata all'indirizzo:
segreteria.pec@pec.bancacarim.it;
 - tramite consegna presso gli sportelli delle Filiali della Banca.



Data release 03/12/2010

N° release 0010

Pagina 3 di 3

RILASCIO CERTIFICAZIONI, DICHIARAZIONI, DUPLICATI E RICERCHE

- La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento.
- Se non è soddisfatto dalla risposta della Banca o se non ha avuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, il Cliente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può:
 - consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
 - chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia;
 - chiedere alla Banca;
 - rivolgersi alle sedi dell'A.B.F. (i) Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5 - 20123 Milano (Telefono: 02-724241); (ii) Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma (Telefono: 06-47921); (iii) Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli (Telefono: 081-7975111).
- Per le controversie relative ai servizi e alle attività di investimento, dove l'A.B.F. non è competente, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman – Giurì Bancario, un organismo collegiale che ha la funzione di risolvere le controversie tra intermediari e clienti. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

LEGENDA

Bilancio d'esercizio	<i>Documento contabile delle società per azioni e altre Società di capitali, costituito da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa.</i>
-----------------------------	--