

Data release **31 / 12 / 2009**N° release **0009**Pagina **1** di **3****RILASCIO DICHIARAZIONI E RICERCHE****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione	<b>BANCA CARIM – Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A.</b>
Sede legale:	P.za Ferrari 15 – 47921 Rimini
Nr. di iscriz. Albo delle banche	5175.5.0
Codice ABI	06285
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Creditizio BANCA CARIM - Cassa di Risparmio di Rimini SpA
Nr. di telefono	0541-701.111
Nr. Fax	0541-701.337
Sito Internet	www.bancacarim.it
Indirizzo di posta elettronica:	carim@bancacarim.it

**OFFERTA FUORI SEDE – SOGGETTO COLLOCATORE:**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Nr. Telefonico \_\_\_\_\_ E -mail \_\_\_\_\_

Eventuale Albo a cui il soggetto è iscritto \_\_\_\_\_ N° Iscrizione \_\_\_\_\_

**Cos'E' IL RILASCIO DICHIARAZIONI E RICERCHE****CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO****Struttura e funzione economica**

Il cliente può richiedere alla Banca il rilascio di dichiarazioni, utili per fini diversi, tra cui: certificazione della capacità finanziaria, certificazione della capacità finanziaria per estero, informazioni commerciali a clienti, attestati di certificazione di bilancio.

Oltre a tali certificazioni e dichiarazioni, il cliente può richiedere alla banca l'effettuazione di ricerche in merito ad operazioni eseguite in date precedenti.

## RILASCIO DICHIARAZIONI E RICERCHE

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### SPESE FISSE

	Voci di Costo	
<b>COMMISSIONI SU CERTIFICAZIONI</b>	Rilascio di attestati per certificazione di bilancio	€ 100,00
	Capacità finanziaria	€ 60,00
	Capacità finanziaria per Estero	€ 60,00
	Competenze liquidate anni precedenti	€ 20,00
	Informazioni commerciali a clienti	€ 25,00 oltre ogni spesa reclamata per l'espletamento dei servizi
	Rapporti nella pratica di successione	€ 25,00 per rapporto (minimo € 50,00)
<b>RICERCHE</b>	Richiesta di informazioni ed accesso dei clienti a documentazioni, indagini, rilevamenti, constatazioni, ecc.	€ 25,82 per ogni ora occupata dall'impiegato addetto (min.€ 25,82)

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto e tempi massimi di chiusura

Il cliente può revocare la richiesta fino al momento del rilascio della richiesta.

#### Reclami

- Il Cliente può presentare reclamo alla Banca:
  - a mezzo posta ordinaria o raccomandata, all'indirizzo:  
*BANCA CARIM Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A.  
 SEDE CENTRALE Servizio Segreteria  
 Oggetto "Reclamo"  
 P.zza Ferrari 15 – 47921 Rimini RN*
  - a mezzo fax al numero: 0541-701.337
  - tramite posta elettronica all'indirizzo: [carim@bancacarim.it](mailto:carim@bancacarim.it);
  - tramite posta elettronica certificata all'indirizzo:  
[segreteria.pec@pec.bancacarim.it](mailto:segreteria.pec@pec.bancacarim.it);
  - tramite consegna presso gli sportelli delle Filiali della Banca.
- La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento.
- Se non è soddisfatto dalla risposta della Banca o se non ha avuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, il Cliente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può:
  - consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it);
  - chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia;
  - chiedere alla Banca;
  - rivolgersi alle sedi dell'A.B.F. (i) Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5 - 20123 Milano (Telefono: 02-724241); (ii) Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma (Telefono: 06-47921);

Data release **31 / 12 / 2009**N° release **0009**Pagina **3** di **3****RILASCIO DICHIARAZIONI E RICERCHE**

(iii) Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli (Telefono: 081-7975111).

- Per le controversie relative ai servizi e alle attività di investimento, dove l'A.B.F. non è competente, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman – Giurì Bancario, un organismo collegiale che ha la funzione di risolvere le controversie tra intermediari e clienti. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere alla Banca.

**LEGENDA****Bilancio d'esercizio**

*Documento contabile delle società per azioni e altre Società di capitali, costituito da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa.*