

Data release **05 / 07 / 2010**N° release **0009**Pagina **1** di **6****CARIM on LINE - INTERNET BANKING****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione	BANCA CARIM – Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A.
Sede legale:	P.za Ferrari 15 – 47921 Rimini
Nr. di iscriz. Albo delle banche	5175.5.0
Codice ABI	06285
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Creditizio BANCA CARIM - Cassa di Risparmio di Rimini SpA
Nr. di telefono	0541-701.111
Nr. Fax	0541-701.337
Sito Internet	www.bancacarim.it
Indirizzo di posta elettronica:	carim@bancacarim.it

OFFERTA FUORI SEDE – SOGGETTO COLLOCATORE:

Nome e Cognome _____

Qualifica _____ Indirizzo _____

Nr. Telefonico _____ E-mail _____

Eventuale Albo a cui il soggetto è iscritto _____ N° Iscrizione _____

Cos'è CARIM on LINE - INTERNET BANKING**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO****Struttura e funzione economica**

Il servizio INTERNET BANKING è un servizio di banca on-line che consente al cliente, tramite un personal computer provvisto di connessione alla rete Internet, di accedere ad una serie di funzioni interrogative e dispositive sui rapporti bancari.

Nell'ambito del servizio, il Cliente verrà identificato dalla Banca esclusivamente attraverso dei codici di accesso denominati rispettivamente Codice identificativo Utente ("User ID"), Numero Identificativo Personale ("PIN") consegnato in busta chiusa e Chiave di Accesso ("Password"). Le disposizioni saranno autorizzate esclusivamente tramite l'uso del "Black Code" (token), un dispositivo elettronico che permette di generare password monouso. Il Cliente è tenuto a mantenere segreti i propri Codici, nonché a custodirli correttamente. Nonostante il prodotto utilizzi la crittografia a 128 bit garantendo la sicurezza della navigazione, il Cliente è tenuto a mantenere il computer sempre aggiornato per quanto riguarda i sistemi di protezione (antivirus, ecc.)

Data release 05 / 07 / 2010

N° release 0009

Pagina 2 di 6

CARIM on LINE - INTERNET BANKING

Le principali funzioni disponibili sono differenziate in relazione alla tipologia di clientela che richiede il servizio (privati - aziende) ed al tipo di profilo assegnato:

- interrogare i propri rapporti;
- impartire disposizioni di bonifico in tempo reale;
- eseguire pagamenti di bollettini bancari e F24;
- eseguire presentazioni di incassi commerciali o liste bonifici
- operare in titoli.

I profili predisposti sono i seguenti:

- profilo Informativo (solo visualizzazione dei rapporti, compresi i depositi titoli);
- profilo Base (possibilità di disporre sui rapporti ma solo visualizzazione sui depositi titoli);
- profilo Trading (possibilità di disporre sui rapporti e abilitazione delle funzioni di trading);
- profilo Book 5 livelli (come il profilo Trading ma con la funzione di book a 5 Livelli);
- profilo Aziendale monobanca (possibilità di effettuare operazioni tipicamente aziendali).

Sui profili Base, Trading e Book 5 Livelli, è possibile attivare un servizio di SMS relativo alle operazioni effettuate con la propria carta Bancomat o alla situazione dei propri conti.

Il profilo Aziendale permette di effettuare operazioni tipiche di una impresa (es. emissioni di Riba o invio di bonifici multipli o stipendi). Esso, però, a differenza degli altri profili, non permette un controllo in tempo reale delle operazioni in quanto il colloquio fra Cliente e banca avviene tramite lo scambio di flussi CBI (informativi o dispositivi) utilizzando i canali home banking.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di accesso; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia dei codici;
- gli eventuali danni provocati dal blocco temporaneo del servizio – originate da questioni tecniche – sono a totale carico del cliente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE	
Canone del Servizio	Importo
Canone annuo per le versioni: - "informativo" - "dispositivo" (anticipato semestralmente)	€ 10,33
Canone annuo per la versione "book 5 livelli" (anticipato semestralmente)	€ 36,00
Spese aggiuntive per singola operazione eseguita tramite Internet banking	Nessuna

Data release 05 / 07 / 2010

N° release 0009

Pagina 3 di 6

CARIM on LINE - INTERNET BANKING

Bonifici italia

Commissioni per l'esecuzione della disposizione di bonifico con addebito su conto corrente	
Tipo bonifico	Costo per singola disposizione
Bonifico telematico a banche	€ 0,00
Girofondo telematico a banche	€ 0,00
Bonifico telematico a filiali Banca Carim	€ 0,00
Bonifico periodico a banche	€ 1,30
Bonifico periodico a filiali Banca Carim	€ 0,50
Stipendio telematico a banche	€ 0,00

Presentazione di incassi commerciali al salvo buon fine (solo per profilo aziendale)

Commissioni di incasso elettronico	
	Costo Unitario
RI.BA appoggiate su filiali BANCA CARIM	€ 4,10
RI.BA appoggiate su altre banche	€ 4,40
MAV appoggiati su filiali BANCA CARIM	€ 3,40
MAV appoggiati su altre banche	€ 3,40
RID appoggiati su filiali BANCA CARIM	€ 3,40
RID appoggiati su altre banche	€ 3,70

Presentazione di incassi commerciali al dopo incasso (solo per profilo aziendale)

Commissioni di incasso elettronico	
	Costo Unitario
RI.BA appoggiate su filiali BANCA CARIM	€ 9,18
RI.BA appoggiate su altre banche	€ 9,18
MAV appoggiati su filiali BANCA CARIM	€ 3,40
MAV appoggiati su altre banche	€ 3,40
RID appoggiati su filiali BANCA CARIM	€ 9,18
RID appoggiati su altre banche	€ 9,18

Negoziazione titoli

Compravendita titoli azionari	
Commissione di negoziazione	0,18% con un massimo per ciascun ordine di € 18,00 ed un minimo di € 2,58
Spese fisse di negoziazione su ogni eseguito	€ 0,00
Spese per ogni ordine ineseguito	€ 0,00
Compravendita titoli obbligazionari	
Commissione di negoziazione	0,25%, con un minimo di € 2,58
Spese fisse di negoziazione su ogni eseguito	€ 2,58
Compravendita B.O.T.	
Commissione di negoziazione (per qualsiasi durata originaria – il servizio non prevede la prenotazione in asta)	0,10%, con un minimo di € 2,58
Spese fisse di negoziazione su ogni eseguito	€ 2,58
Spese per ogni ordine ineseguito	€ 0,00

CARIM on LINE - INTERNET BANKING
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE
Valute

Addebito canone mensile	addebito trimestrale posticipato	Ultimo giorno del trimestre di competenza
Addebito Bonifico inoltrato	Tipo bonifico (fino a euro 500.000,00): <ul style="list-style-type: none"> • Bonifico telematico a banche • Girofondo telematico a banche • Bonifico telematico a filiali Banca Carim • Bonifico periodico a banche • Bonifico periodico a filiali Banca Carim • Stipendio telematico a banche Bonifico di importo maggiore o uguale euro 500.000,01	Termini massimi di esecuzione: <ul style="list-style-type: none"> • 3 gg lavorativi • 2 gg lavorativi • 0 gg lavorativi • 3 gg lavorativi • 0 gg lavorativi • 3 gg lavorativi • 0 gg lavorativi
Accredito Documenti elettronici	<ul style="list-style-type: none"> - RIBA su Filiali Banca CARIM - RIBA su altre Banche - MAV - RID su Filiali Banca CARIM - RID su altre Banche 	<ul style="list-style-type: none"> 0 gg lavorativi dopo scadenza 1 gg lavorativi dopo scadenza 0 gg lavorativi dopo pagam. 0 gg lavorativi dopo scadenza 0 gg lavorativi dopo scadenza

RECESSO E RECLAMI
Recesso dal contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato e all'Aderente è consentito in qualsiasi momento l'immediato recesso dal presente contratto, con contestuale rimborso e/o restituzione alla Banca di tutto quanto dovuto in ragione dell'adempimento delle obbligazioni dallo stesso assunte, senza applicazione di penalità e spese di chiusura. Alla Banca è riservato altresì l'immediato recesso dal presente contratto.

Tempi massimi di chiusura

A fronte della richiesta del Cliente di estinzione del rapporto, qualora non siano presenti anomalie, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta entro massimo 5 giorni lavorativi.

Reclami

- Il Cliente può presentare reclamo alla Banca:
 - a mezzo posta ordinaria o raccomandata, all'indirizzo:
BANCA CARIM Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A.
SEDE CENTRALE Servizio Segreteria
Oggetto "Reclamo"

Data release 05 / 07 / 2010

N° release 0009

Pagina 5 di 6

CARIM on LINE - INTERNET BANKING

P.zza Ferrari 15 – 47921 Rimini RN

- a mezzo fax al numero: 0541-701.337
 - tramite posta elettronica all'indirizzo: carim@bancacarim.it;
 - tramite posta elettronica certificata all'indirizzo: segreteria.pec@pec.bancacarim.it;
 - tramite consegna presso gli sportelli delle Filiali della Banca.
- La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento.
 - Se non è soddisfatto dalla risposta della Banca o se non ha avuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, il Cliente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può:
 - consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
 - chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia;
 - chiedere alla Banca;
 - rivolgersi alle sedi dell'A.B.F. (i) Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5 - 20123 Milano (Telefono: 02-724241); (ii) Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma (Telefono: 06-47921); (iii) Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli (Telefono: 081-7975111).
 - Per le controversie relative ai servizi e alle attività di investimento, dove l'A.B.F. non è competente, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman – Giurì Bancario, un organismo collegiale che ha la funzione di risolvere le controversie tra intermediari e clienti. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

Data release 05 / 07 / 2010

N° release 0009

Pagina 6 di 6

CARIM on LINE - INTERNET BANKING**LEGENDA**

PIN	<i>PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER, codice di accesso da utilizzare per accedere al servizio.</i>
TOKEN (Black-Code)	<i>Dispositivo di dimensioni ridotte in grado di generare, in modo dinamico e casuale, delle password usa e getta da utilizzare per la conferma delle operazioni dispositive mediante la digitazione del codice specificamente generato.</i>
TRADING ON LINE	<i>Servizio che consente di operare sui mercati finanziari direttamente dal personal computer.</i>
CERTIFICATO DI SICUREZZA	<i>Oggetto utilizzato per gestire la sicurezza durante l'autenticazione del cliente presso il sito della banca.</i>
Informativa Precontrattuale	<i>Si tratta di un documento previsto dalla normativa sulla Trasparenza Bancaria che rappresenta un esemplare del contratto idoneo per la stipula che i clienti possono richiedere alle banche.</i>