



Data release **2/05/2012**

N° release **0014**

Pagina **1** di **5**

## POINT OF SALE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	<b>BANCA CARIM – Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A. . IN AMMINISTRAZIONE STRAORDINARIA</b>
Sede legale:	P.za Ferrari 15 – 47921 Rimini
Nr. di iscriz. Albo delle banche	5175.5.0
Codice ABI	06285
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Creditizio BANCA CARIM - Cassa di Risparmio di Rimini SpA
Nr. di telefono	0541-701.111
Nr. Fax	0541-701.337
Sito Internet	www.bancacarim.it
Indirizzo di posta elettronica:	carim@bancacarim.it

#### **OFFERTA FUORI SEDE – SOGGETTO COLLOCATORE:**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Nr. Telefonico \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Eventuale Albo a cui il soggetto è iscritto \_\_\_\_\_ N° Iscrizione \_\_\_\_\_

### COS'E' IL P.O.S. POINT OF SALES

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

##### **Struttura e funzione economica**

Il sistema nazionale P.O.S. (dall'inglese Point of Sale) è un sistema elettronico di pagamento che si avvale di una rete di piccoli terminali installati presso gli esercizi commerciali, mediante i quali è possibile eseguire il pagamento dei prodotti o dei servizi acquistati utilizzando la tessera Bancomat opportunamente abilitata all'utilizzo POS o Carta di Credito.

A differenza degli sportelli automatici che rilasciano la somma di contante richiesta, il passaggio della carta sul terminale POS produce semplici movimenti di conto: a debito del cliente titolare della carta ed a credito dell'esercente. L'introduzione di questo sistema di pagamento ha contribuito fortemente alla contrazione della circolazione di denaro contante e di assegni.

In particolare, per l'esercente questa soluzione comporta i seguenti vantaggi:

- minor flusso di contante e dunque maggior sicurezza;
- minor flusso di assegni e dunque nessuna perdita di valuta;
- non vi è la necessità di identificare il presentatore di assegni;
- il numero di consumatori che utilizzano questo servizio è sempre maggiore e dunque rappresenta sempre più uno strumento indispensabile per gli esercenti.



Data release **2/05/2012**

N° release **0014**

Pagina **2** di **5**

## POINT OF SALE

Inoltre il servizio POS offre vantaggi anche al cliente:

- nessun esborso di denaro contante;
- possibilità di riscontrare l'addebito sul proprio conto corrente con lo scontrino ricevuto al momento dell'acquisto;
- estrema facilità e celerità di utilizzo.

### **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore; commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi di carte di credito rubate o clonate, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto l'esercente dovrà adottare la massima attenzione al momento della ricezione di questi strumenti di pagamento.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### SPESE FISSE

	Voci di Costo	
<b>Commissione mensile per l'incasso PagoBancomat</b>	Importo applicato con valuta fine mese su POS CARIMShop+	<b>€ 10,00</b>
	Importo applicato con valuta fine mese	<b>€ 15,49</b>
	Importo applicato con valuta fine mese su POS portatile, ADSL, GPRS, contactless	<b>€ 30,99</b>
	Numero mesi gratuiti	<b>0</b>
<b>Commissione sull'importo delle transazioni effettuate</b>	Su carta PagoBancomat, applicata nei primi giorni del mese successivo con valuta stesso giorno del giorno di addebito, in base al fatturato annuo del punto vendita.	<b>Per una percentuale massima pari a 5,00%</b>
	Su carte di credito	<b>Quelle concordate con le Società di gestione</b>
<b>Spese di disinstallazione</b>	Entro 12 mesi (periodo di prova)	<b>€ 103,29</b>
	Altri casi	<b>€ 25,82</b>
	POS portatile, ADSL, GPRS, contactless, CARIMShop+ - entro 24 mesi	<b>€ 309,98</b>



Data release 2/05/2012

N° release 0014

Pagina 3 di 5

## POINT OF SALE

	POS portatile, ADSL, GPRS, contactless, CARIMShop+ - altri casi	€ 154,94
<b>Recupero spese per smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione apparecchiatura POS</b>		€ 300,00
<b>Recupero spese per smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione apparecchiatur. POS portatile</b>		€ 450,00
<b>Spese per invio documento di sintesi</b>		€ 1,40
<b>Recupero spese per traffico telefonico relativo a transazioni effettuate su POS GPRS</b>		€ 0,03 per transazione
<b>Recupero spese per produzione carte personalizzate CARIMShop+</b>		Da 50 a 300 carte € 1,80 a carta
		Da 300 a 1000 carte € 1,50 a carta

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### VALUTE

	Voci di Costo	
<b>Valuta di accredito degli incassi</b>	Operazioni con carte Pago-Bancomat e carte edc Maestro	<b>Giorno dell'operazione</b>
	Operazioni con carte BankAmericard e CartaSi	<b>1 giorno fisso data operazione</b>
	Operazioni con carte Diners	<b>1 giorno lavorativo data operazione</b>
	Operazioni con carte American Express	<b>4 gg fissi data operazione</b>
<b>Valuta di addebito delle commissioni</b>	CartaSi, BankAmericard, American Express, edc Maestro	<b>Quelle concordate con le Società di gestione</b>
	Diners	<b>Quelle concordate con le Società di gestione</b>

**SPESE PER RILASCIO CERTIFICAZIONI, DICHIARAZIONI, DUPLICATI E RICERCHE**

*Per le condizioni economiche non espressamente indicate nel presente Foglio Informativo, si rimanda allo specifico Foglio Informativo RILASCIO CERTIFICAZIONI, DICHIARAZIONI, DUPLICATI E RICERCHE*

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

**All'Esercente** è consentito in qualsiasi momento l'immediato recesso dal presente contratto, con contestuale rimborso e/o restituzione alla Banca di tutto quanto dovuto in ragione dell'adempimento delle obbligazioni dallo stesso assunte, senza



Data release **2/05/2012**

N° release **0014**

Pagina **4** di **5**

## POINT OF SALE

applicazione di penalità e spese di chiusura. Alla Banca è riservato altresì l'immediato recesso dal presente contratto.

**La Banca** potrà comunque recedere dal presente contratto, senza preavviso alcuno, qualora l'Esercente:

- a) sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- b) muti tipo di attività;
- c) ceda, affitti o ponga in liquidazione l'Azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca,
- d) abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni PagoBANCOMAT;
- e) non osservi le norme di cui agli artt. 1, 4, 5, 6, 11.

### Tempi massimi di chiusura

A fronte della richiesta del Cliente di estinzione del rapporto, qualora non siano addebiti sospesi, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta entro massimo 5 giorni lavorativi.

### Reclami

- Il Cliente può presentare reclamo alla Banca:
  - a mezzo posta ordinaria o raccomandata, all'indirizzo:  
*BANCA CARIM Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A.*  
*SEDE CENTRALE Servizio Segreteria*  
*Oggetto "Reclamo"*  
*P.zza Ferrari 15 – 47921 Rimini RN*
  - a mezzo fax al numero: 0541-701.337
  - tramite posta elettronica all'indirizzo: [carim@bancacarim.it](mailto:carim@bancacarim.it);
  - tramite posta elettronica certificata all'indirizzo: [segreteria.pec@pec.bancacarim.it](mailto:segreteria.pec@pec.bancacarim.it);
  - tramite consegna presso gli sportelli delle Filiali della Banca.
- La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento.
- Se non è soddisfatto dalla risposta della Banca o se non ha avuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, il Cliente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può:
  - consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it);
  - chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia;
  - chiedere alla Banca;
  - rivolgersi alle sedi dell'A.B.F. (i) Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5 - 20123 Milano (Telefono: 02-724241); (ii) Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma (Telefono: 06-47921); (iii) Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli (Telefono: 081-7975111).
- Per le controversie relative ai servizi e alle attività di investimento, dove l'A.B.F. non è competente, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman – Giurì Bancario, un organismo collegiale che ha la funzione di risolvere le controversie tra intermediari e clienti. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere alla Banca.



Data release **2/05/2012**

N° release **0014**

Pagina **5** di **5**

## POINT OF SALE

### LEGENDA

<b>POS - Point of sale</b>	<i>Apparecchiatura automatica collocata presso gli esercizi commerciali, mediante la quale i soggetti abilitati possono effettuare, con l'utilizzo di una carta e la digitazione di un codice di identificazione personale, il pagamento dei beni acquistati o dei servizi ricevuti. L'apparecchiatura è collegata con il centro elaborativo della banca o del gruppo di banche offerenti il servizio, affinché venga autorizzata ed effettuata, in tempo reale o differito, la relativa registrazione sui conti di deposito del soggetto abilitato e dell'esercente.</i>
<b>Carta PagoBancomat</b>	<i>Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico</i>
<b>ATM</b>	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste</i>
<b>Informativa Precontrattuale</b>	<i>Si tratta di un documento previsto dalla normativa sulla Trasparenza Bancaria che rappresenta un esemplare del contratto idoneo per la stipula che i clienti possono richiedere alle banche.</i>