



Data release **3/12/2010**

N° release **0002**

Pagina **1** di **4**

Virtual POS XPay

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	BANCA CARIM – Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A. . <i>IN AMMINISTRAZIONE STRAORDINARIA</i>
Sede legale:	P.za Ferrari 15 – 47921 Rimini
Nr. di iscriz. Albo delle banche	5175.5.0
Codice ABI	06285
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Creditizio BANCA CARIM - Cassa di Risparmio di Rimini SpA
Nr. di telefono	0541-701.111
Nr. Fax	0541-701.337
Sito Internet	www.bancacarim.it
Indirizzo di posta elettronica:	carim@bancacarim.it

OFFERTA FUORI SEDE – SOGGETTO COLLOCATORE:

Nome e Cognome _____

Qualifica _____ Indirizzo _____

Nr. Telefonico _____ E-mail _____

Eventuale Albo a cui il soggetto è iscritto _____ N° Iscrizione _____

Cos'E' IL P.O.S. POINT OF SALES

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Il servizio è proposto da CartaSi ed è riservato solo a clienti della Banca che intrattengano un rapporto di conto corrente e che vendano beni o servizi a distanza:

- tramite Internet (X-Pay versione e-commerce)
- tramite catalogo per corrispondenza (X-Pay versione MOTO – mail order telephone order)

X-Pay è una piattaforma che permette all' esercente di accettare e gestire in modo facile e sicuro i pagamenti effettuati con carta di credito nelle situazioni in cui il compratore non possa concludere l'acquisto presso il punto di vendita, rendendo pertanto impossibile l'utilizzo del POS fisico per effettuare il pagamento.

L'adesione al servizio X-Pay comporta l'automatica attivazione del convenzionamento CartaSi per l'accettazione delle carte Visa, Mastercard e JCB. A scelta dell'esercente è possibile richiedere anche il convenzionamento con American Express e Diner's.

Per l'adesione alla versione e-commerce l'esercente deve essere dotato di un proprio sito Web tecnicamente strutturato ai fini del commercio elettronico.

Questo foglio informativo riguarda le condizioni applicate dalla Banca. Le condizioni di



Data release **3/12/2010**

N° release **0002**

Pagina **2** di **4**

Virtual POS XPay

convenzionamento e di accettazione delle carte di credito delle diverse società emittenti sono pubblicizzate sui fogli informativi relativi (MP4 A e MP4 B).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Versione e-commerce

- Commissione di attivazione: € 100 percepite una tantum al momento dell'attivazione
- Canone Mensile: € 5,00
- Commissione sul transato CartaSi (addebitate mensilmente da CartaSi con delega RID sul conto dell'esercente): 2,5% - per le altre società emittenti la commissione è pattuita dall'esercente con l'emittente al momento del convenzionamento

Versione MOTO

- Commissione di attivazione: € 100 percepite una tantum al momento dell'attivazione
- Canone Mensile: € 3,00
- Commissione sul transato CartaSi (addebitate mensilmente da CartaSi con delega RID sul conto dell'esercente): 2,50% - per le altre società emittenti la commissione è pattuita dall'esercente con l'emittente al momento del convenzionamento

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VALUTE

	Voci di Costo	
Valuta di accredito degli incassi	Operazioni con carte Pago-Bancomat e carte edc Maestro	Giorno dell'operazione
	Operazioni con carte BankAmericard e CartaSi	1 giorno fisso data operazione
	Operazioni con carte Diners	1 giorno lavorativo data operazione
	Operazioni con carte American Express	4 gg fissi data operazione
Valuta di addebito delle commissioni	CartaSi, BankAmericard, American Express, edc Maestro	Quelle concordate con le Società di gestione
	Diners	Quelle concordate con le Società di gestione

SPESE PER RILASCIO CERTIFICAZIONI, DICHIARAZIONI, DUPLICATI E RICERCHE

Per le condizioni economiche non espressamente indicate nel presente Foglio Informativo, si rimanda allo specifico Foglio Informativo RILASCIO CERTIFICAZIONI, DICHIARAZIONI, DUPLICATI E RICERCHE



Data release 3/12/2010

N° release 0002

Pagina 3 di 4

Virtual POS XPay

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

All'Esercente è consentito in qualsiasi momento l'immediato recesso dal presente contratto, con contestuale rimborso e/o restituzione alla Banca di tutto quanto dovuto in ragione dell'adempimento delle obbligazioni dallo stesso assunte, senza applicazione di penalità e spese di chiusura. Alla Banca è riservato altresì l'immediato recesso dal presente contratto.

La Banca potrà comunque recedere dal presente contratto, senza preavviso alcuno, qualora l'Esercente:

- a) sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- b) muti tipo di attività;
- c) ceda, affitti o ponga in liquidazione l'Azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca,
- d) abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni del pos virtuale XPay;
- e) non osservi le norme di cui agli artt. 1, 4, 5, 6, 11.

Tempi massimi di chiusura

A fronte della richiesta del Cliente di estinzione del rapporto, qualora non siano addebiti sospesi, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta entro massimo 5 giorni lavorativi.

Reclami

- Il Cliente può presentare reclamo alla Banca:
 - a mezzo posta ordinaria o raccomandata, all'indirizzo:
BANCA CARIM Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A.
SEDE CENTRALE Servizio Segreteria
Oggetto "Reclamo"
P.zza Ferrari 15 – 47921 Rimini RN
 - a mezzo fax al numero: 0541-701.337
 - tramite posta elettronica all'indirizzo: carim@bancacarim.it;
 - tramite posta elettronica certificata all'indirizzo: segreteria.pec@pec.bancacarim.it;
 - tramite consegna presso gli sportelli delle Filiali della Banca.
- La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento.
- Se non è soddisfatto dalla risposta della Banca o se non ha avuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, il Cliente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può:
 - consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
 - chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia;



Data release **3/12/2010**

N° release **0002**

Pagina **4** di **4**

Virtual POS XPay

- chiedere alla Banca;
- rivolgersi alle sedi dell'A.B.F. (i) Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5 - 20123 Milano (Telefono: 02-724241); (ii) Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma (Telefono: 06-47921); (iii) Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli (Telefono: 081-7975111).
- Per le controversie relative ai servizi e alle attività di investimento, dove l'A.B.F. non è competente, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman – Giurì Bancario, un organismo collegiale che ha la funzione di risolvere le controversie tra intermediari e clienti. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

LEGENDA

POS Virtuale	<i>E' un servizio che permette l'accettazione in pagamento di carte di credito per la vendita di beni e servizi effettuata a distanza, e quindi senza la presenza fisica del titolare della carta presso il punto di vendita. La versione E-commerce del POS virtuale permette l'inserimento dei dati relativi alla carta di pagamento, a cura del titolare della carta, direttamente sul sito WEB dell'Esercente, a cui chiunque può accedere tramite connessione alla rete Internet. La versione MOTO del servizio (Mail Order, Telephone Order – vendita per corrispondenza o vendita telefonica) consente all'esercente la trasmissione dei dati essenziali alla transazione (le informazioni relative all'ordine di vendita e alla carta di pagamento) ricevuti da canali anche diversi (telefono, posta, e-mail, fax etc.).</i>
Informativa Precontrattuale	<i>Si tratta di un documento previsto dalla normativa sulla Trasparenza Bancaria che rappresenta un esemplare del contratto idoneo per la stipula che i clienti possono richiedere alle banche.</i>