

Data release **31 / 12 / 2009**N° release **0004**Pagina **1** di **4****SÌ TICKET in BANCA****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione	BANCA CARIM – Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A.
Sede legale:	P.za Ferrari 15 – 47921 Rimini
Nr. di iscriz. Albo delle banche	5175.5.0
Codice ABI	06285
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Creditizio BANCA CARIM - Cassa di Risparmio di Rimini SpA
Nr. di telefono	0541-701.111
Nr. Fax	0541-701.337
Sito Internet	www.bancacarim.it
Indirizzo di posta elettronica:	carim@bancacarim.it

OFFERTA FUORI SEDE – SOGGETTO COLLOCATORE:

Nome e Cognome _____

Qualifica _____ Indirizzo _____

Nr. Telefonico _____ E-mail _____

Eventuale Albo a cui il soggetto è iscritto _____ N° Iscrizione _____

Cos'E' SÌ TICKET IN BANCA**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO****Struttura e funzione economica**

SI TICKET IN BANCA offre ai gestori convenzionati con una o più società emittenti, una notevole semplificazione operativa e risparmio di tempo, in virtù della canalizzazione presso un'unica figura di tutte le tipologie di "Buoni Pasto" emesse da qualsiasi società, evitando la necessità di rivolgersi alle singole società emittenti e l'incombenza di seguirne le diverse modalità operative.

Il servizio SI TICKET IN BANCA usufruisce di una particolare copertura assicurativa appositamente studiata da Assicurazioni Generali per CARIM SPA, di tipo all-risks per tutti i rischi connessi alla giacenza ed al trasporto dei buoni pasto.

Data release 31 / 12 / 2009

N° release 0004

Pagina 2 di 4

SÌ TICKET in BANCA**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE****SPESE FISSE**

	Voci di Costo	
Commissione per il ritiro dei Buoni Pasto	Per ogni singolo plico presentato	€ 6,00 con un massimo per presentazione, anche comprensiva di più plichi, di € 60,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**VALUTE**

Valuta in c/c di addebito della commissione

Giorno di presentazione

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

La durata del presente accordo è a tempo indeterminato e decorre dal momento della sua sottoscrizione. Entrambe le parti potranno risolverlo, in qualunque momento, con preavviso scritto di almeno 90 giorni da inviarsi mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, ferma la possibilità di recesso immediato in ogni caso in cui si renda applicabile l'articolo 1186 c.c. L'estinzione del rapporto bancario dell'Esercente (di cui all'articolo 4) acceso presso la Banca, comporta l'automatica risoluzione dell'accordo senza necessità di ulteriori formalità.

Reclami

- Il Cliente può presentare reclamo alla Banca:
 - a mezzo posta ordinaria o raccomandata, all'indirizzo:
BANCA CARIM Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A.
SEDE CENTRALE Servizio Segreteria
Oggetto "Reclamo"
P.zza Ferrari 15 – 47921 Rimini RN
 - a mezzo fax al numero: 0541-701.337
 - tramite posta elettronica all'indirizzo: carim@bancacarim.it;

Data release **31 / 12 / 2009**N° release **0004**Pagina **3** di **4****SÌ TICKET in BANCA**

- tramite posta elettronica certificata all'indirizzo:
segreteria.pec@pec.bancacarim.it;
- tramite consegna presso gli sportelli delle Filiali della Banca.
- La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento.
- Se non è soddisfatto dalla risposta della Banca o se non ha avuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, il Cliente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può:
 - consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
 - chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia;
 - chiedere alla Banca;
 - rivolgersi alle sedi dell'A.B.F. (i) Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5 - 20123 Milano (Telefono: 02-724241); (ii) Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma (Telefono: 06-47921); (iii) Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli (Telefono: 081-7975111).
- Per le controversie relative ai servizi e alle attività di investimento, dove l'A.B.F. non è competente, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman – Giurì Bancario, un organismo collegiale che ha la funzione di risolvere le controversie tra intermediari e clienti. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

Data release 31 / 12 / 2009	N° release 0004	Pagina 4 di 4
SÌ TICKET in BANCA		

LEGENDA

BUONI PASTO	<i>E' un buono che può essere speso negli esercizi convenzionati da parte dei possessori.</i>
SOCIETA' DI EMISSIONE BUONI PASTO	<i>Società che curano l'emissione dei buoni pasto e il rimborso agli esercenti che li riscuotono.</i>
Informativa Precontrattuale	<i>Si tratta di un documento previsto dalla normativa sulla Trasparenza Bancaria che rappresenta un esemplare del contratto idoneo per la stipula che i clienti possono richiedere alle banche.</i>