



Data release **3/12/2010**

N° release **0005**

Pagina **1** di **4**

VIACARD

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	BANCA CARIM – Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A. <i>IN AMMINISTRAZIONE STRAORDINARIA</i>
Sede legale:	P.za Ferrari 15 – 47921 Rimini
Nr. di iscriz. Albo delle banche	5175.5.0
Codice ABI	06285
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Creditizio BANCA CARIM - Cassa di Risparmio di Rimini SpA
Nr. di telefono	0541-701.111
Nr. Fax	0541-701.337
Sito Internet	www.bancacarim.it
Indirizzo di posta elettronica:	carim@bancacarim.it

OFFERTA FUORI SEDE – SOGGETTO COLLOCATORE:

Nome e Cognome _____

Qualifica _____ Indirizzo _____

Nr. Telefonico _____ E-mail _____

Eventuale Albo a cui il soggetto è iscritto _____ N° Iscrizione _____

Cos'E' LA VIACARD

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

E' una carta magnetica di pagamento dei pedaggi legata al proprio c/c bancario, senza scadenza e limite di spesa. Consente a chi ne e' titolare di usufruire del servizio TELEPASS con VIACARD.

E' una carta dedicata soprattutto alle aziende ed agli operatori economici.

Data release **3/12/2010**N° release **0005**Pagina **2** di **4****VIACARD****Principali rischi tipici (generici e specifici)**

I principali rischi legati al servizio sono legati a possibili utilizzi fraudolenti da parte di terzi della Carta, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.

Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**VIACARD ORDINARIA DI CONTO CORRENTE****SPESE FISSE**

	Voci di Costo	
Quota associativa annuale	Ordinaria	€ 15,49
	Per rapporti successivi a inizio anno	€ 3,87 per trimestre o frazione
	Per Carta aggiuntiva	€ 3,10
Deposito cauzionale infruttifero		Non richiesto
Spese da rimborsare per eventuale emissione R.B.		€ 5,16 + IVA
Spese per invio documento di sintesi		€ 1,40
Spese per richiesta di copia della fattura e di elenco dei viaggi		Compreso nella quota associativa

SPESE VARIABILI

	Voci di Costo
Interessi per ritardato pagamento	In caso di mancato pagamento della fattura entro i 10 gg successivi alla data di emissione, il titolare sarà tenuto a corrispondere gli importi gravati degli interessi di ritardato pagamento, nella misura del Tasso Ufficiale di Sconto maggiorato di 5 punti, con riferimento alla data di scadenza del pagamento

VALUTE

	Voci di Costo
Valuta di addebito dell'importo della fattura sul c/c	Quella indicata da Società Autostrade, e comunque non oltre 10 giorni dalla data della fattura

ALTRO

LE TARIFFE DI PEDAGGIO APPLICATE IN FATTURA SONO QUELLE IN VIGORE AL MOMENTO DEI TRANSITI. EVENTUALI VARIAZIONI DEL REGIME FISCALE DETERMINERANNO L'APPLICAZIONE DEI PEDAGGI CONSEGUENTI CON LE DECORRENZE STABILITE DAI RELATIVI PROVVEDIMENTI



Data release 3/12/2010	N° release 0005	Pagina 3 di 4
VIACARD		

VIACARD PREPAGATA A SCALARE D'IMPORTO

Voci di Costo
Costo tessera
tagli fissi da € 25-50-75

SPESE PER RILASCIO CERTIFICAZIONI, DICHIARAZIONI, DUPLICATI E RICERCHE	<i>Per le condizioni economiche non espressamente indicate nel presente Foglio Informativo, si rimanda allo specifico Foglio Informativo RILASCIO CERTIFICAZIONI, DICHIARAZIONI, DUPLICATI E RICERCHE</i>
---	---

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il rapporto può essere risolto dal titolare in qualsiasi momento previa restituzione alla Banca delle Viacard - Cassa.

La Autostrade S.p.A. o la Banca potranno revocare il servizio a loro insindacabile giudizio ed in qualsiasi momento.

Tempi massimi di chiusura

A fronte della richiesta del Cliente di estinzione del rapporto, qualora non siano presenti anomalie, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta entro massimo 5 giorni lavorativi.

Reclami

- Il Cliente può presentare reclamo alla Banca:
 - a mezzo posta ordinaria o raccomandata, all'indirizzo:
*BANCA CARIM Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A.
SEDE CENTRALE Servizio Segreteria
Oggetto "Reclamo"
P.zza Ferrari 15 – 47921 Rimini RN*
 - a mezzo fax al numero: 0541-701.337
 - tramite posta elettronica all'indirizzo: carim@bancacarim.it;
 - tramite posta elettronica certificata all'indirizzo: segreteria.pec@pec.bancacarim.it;
 - tramite consegna presso gli sportelli delle Filiali della Banca.
- La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento.
- Se non è soddisfatto dalla risposta della Banca o se non ha avuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice, il Cliente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può:
 - consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
 - chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia;
 - chiedere alla Banca;
 - rivolgersi alle sedi dell'A.B.F. (i) Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5 - 20123 Milano (Telefono: 02-724241); (ii) Segreteria tecnica del



Data release **3/12/2010**

N° release **0005**

Pagina **4** di **4**

VIACARD

Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma (Telefono: 06-47921);
(iii) Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli (Telefono: 081-7975111).

- Per le controversie relative ai servizi e alle attività di investimento, dove l'A.B.F. non è competente, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman – Giurì Bancario, un organismo collegiale che ha la funzione di risolvere le controversie tra intermediari e clienti. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

LEGENDA

Pedaggio autostradale	<i>Costo legato al transito sulla rete autostradale.</i>
Casello autostradale	<i>Stazione che regola l'accesso e l'uscita dalla rete autostradale; in tali spazi è necessario effettuare il pagamento del pedaggio.</i>
Punto blu	<i>Ufficio della società Autostrade s.p.a. presso cui i clienti possono richiedere chiarimenti e informazioni.</i>
Informativa Precontrattuale	<i>Si tratta di un documento previsto dalla normativa sulla Trasparenza Bancaria che rappresenta un esemplare del contratto idoneo per la stipula che i clienti possono richiedere alle banche.</i>