

**I. INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LE CARTE**

American Express Services Europe Limited, società inglese, sede per l'Italia con rappresentanza stabile, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - 00173 Roma - indirizzo telematico: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it) - Fondo di dotazione in Italia: 5.200.000 euro - Cod. ABI: 1941 - Iscritta al Registro delle Imprese di Roma/Cod. Fisc./P. IVA n. 05090991000 e nell'Elenco Speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 194415.

**II. DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLE CARTE**

--

**III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO****Descrizione della struttura del servizio**

La Carta Blu, la Carta Gold Credit e la Carta Platinum Credit American Express sono carte cui è connessa la concessione di una linea di credito a tempo indeterminato a favore del cliente ("Titolare"), il quale può utilizzare tale linea di credito in un'unica o più soluzioni. Il Titolare deve restituire gli importi spesi mediante l'utilizzo della linea di credito e gli interessi maturati, rispettando l'importo della rata minima mensile, ma ha facoltà di eseguire versamenti di importo superiore. La parte di credito in linea capitale rimborsata ripropone la linea di fido e può, dunque, essere riutilizzata dal Titolare. I tassi di interesse sono prefissati, ma l'American Express ha la facoltà di modificare le condizioni economiche nel corso del rapporto, nel rispetto della normativa vigente. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

**La Carta, nei limiti del fido, consente in Italia ed all'estero:**

- di acquistare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la sottoscrizione di un ordine di pagamento o di un documento equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica);
- di prelevare denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. P.I.N. "Personal Identification Number") previamente acquisito;
- di ottenere anticipi di denaro contante, entro i massimali consentiti, da parte degli Uffici dell'American Express.

L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, il quale potrà rimborsarlo in forma rateale oppure in un'unica soluzione.

**Principali rischi**

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse, commissioni e spese del servizio);
- variazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzi della Carta in paesi esteri aventi valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N.

**IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**

Spese connesse alla concessione e all'utilizzo della Carta	Blu	Gold Credit	Platinum Credit
Quota annuale Carta Base*	euro 30	euro 90	euro 0
Quota annuale Carta Supplementare*	euro zero	euro 15	euro 0
Commissioni per prelievi di contante a mezzo macchine automatiche ATM	3,9% min. euro 2,60	3,9% min. euro 2,60	3,9% min. euro 2,60
Rifornimenti di carburante - per ciascun rifornimento	euro 0,77	euro 0,77	euro 0,77
Spese invio estratto conto mensile, ciascuno	euro 1,5	euro 1,5**	euro 1,5
Copie Estratti Conto precedenti			
e/c relativi agli ultimi 2 mesi - ciascuno	euro 0	euro 0	euro 0
e/c di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta - ciascuno	euro 5	euro 5	euro 5
per ogni annualità completa di duplicati (12 copie)	euro 50	euro 50	euro 50
Pagamento non andato a buon fine	euro 25	euro 25	euro 25
Pagamento dell'estratto conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c	euro 5	euro 5	euro 5
Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore a euro 77,47	euro 1,81	euro 1,81	euro 1,81

\* Salvo eventuali condizioni di miglior favore accordate al Titolare al momento del rilascio della Carta o nel corso del rapporto contrattuale.  
\*\* I Titolari che corrispondono alla quota annuale della Carta pagheranno € 1.

**Tassi di cambio per acquisti in valuta diversa dall'euro** Conversione effettuata da American Express: tasso applicato dal sistema di tesoreria American Express + commissione 2% - Conversione effettuata da terzi prima di sottoporre gli addebiti ad American Express: tasso applicato dagli stessi terzi + commissione 2% - Giorni di valuta per l'addebito sul conto corrente bancario; 12 giorni fissi dalla data di chiusura contabile del conto Carta.

**Penali ed altri addebiti per ritardi nei pagamenti** Per ogni assegno e/o addebito diretto non andato a buon fine: euro 25 - A 30° giorno successivo alla data di emissione dell'estratto conto e fino alla data di effettivo pagamento: interessi di mora pari all'1,25% mensile sull'importo totale risultante insoluto con un minimo di € 83. - Al 90° giorno: richiesta pagamento immediato del saldo debitore dovuto a quella data compresi gli interessi di mora maturati. - In tutti i casi di ritardo nei pagamenti: addebito delle spese sostenute da American Express per il recupero di quanto dovuto, ivi comprese le eventuali spese legali.

**Interessi applicabili alle dilazioni di pagamento** Il Titolare è tenuto al pagamento degli interessi solo se il Saldo Attuale non viene corrisposto per intero entro la data di addebito della Rata Minima, come risultante dall'Estratto Conto. L'addebito degli interessi viene effettuato mensilmente, ma nel caso di cambio delle modalità di pagamento dell'Estratto Conto, gli interessi verranno addebitati nell'Estratto Conto successivo rispetto a quello a decorrere dal quale è stato richiesto il cambio. Gli interessi sono determinati applicando ai saldi finali del giorno il tasso nominale annuo d'interesse (TAN), calcolato, per ciascun tipo di operazione, su base giornaliera con riferimento ad un anno di 365 giorni (o 366 giorni se bisestile). I saldi finali giornalieri sono determinati sommando giornalmente al Saldo Attuale di inizio periodo di riferimento, gli importi relativi ad operazioni effettuate con Carta e relative spese accessorie effettuate nel periodo di riferimento dell'Estratto Conto (con valuta alla data di effettuazione della operazione) e sottraendo da tale somma i pagamenti ed eventuali altri addebiti sul Conto Carta effettuati nello stesso periodo (con valuta alla data dell'addebito). Il tasso annuale effettivo globale (TAEG) è calcolato convenzionalmente sulla base della conversione del TAN. Quando la modalità di pagamento dell'Estratto Conto cambia da rateale a saldo, gli interessi sull'intero saldo dovuto dall'ultimo estratto conto e sugli importi delle nuove transazioni con Carta successivamente effettuate verranno calcolati anche per il periodo intercorrente dalla data di chiusura di tale Estratto Conto sino alla data di effettivo addebito sul conto corrente del Titolare, per cui il relativo importo verrà addebitato nell'Estratto Conto successivo a quello del primo pagamento a saldo. Qualora l'American Express offra a tutti o ad una parte di Titolari, dei tassi di interesse inferiori a quelli indicati nella sezione successiva "Interessi e spese connesse alla concessione del credito", tale offerta si intende valida, ove non diversamente specificato, sino a quando il Titolare sarà in regola con i pagamenti degli Estratti Conto; pertanto, in caso di assegni o addebiti diretti non andati a buon fine e ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni l'American Express applicherà al Titolare il tasso di interesse di cui alla sezione successiva, salvo ogni altro diritto ai sensi di legge e del Regolamento Carta.

Interessi e spese connesse alla concessione del credito	Blu	Gold Credit	Platinum Credit
<b>T.A.N.</b> massimo applicabile*			11,99%
- per Fido fino a euro 5.000	21,99%	21,99%	
- per Fido oltre euro 5.000	14,49%	14,49%	
<b>T.A.E.G.</b> massimo applicabile*			11,99%
- per Fido fino a euro 5.000	21,99%	21,99%	
- per Fido oltre euro 5.000	14,49%	14,49%	
<b>Tasso d'interesse mensile</b> massimo applicabile*			1%
- per Fido fino a euro 5.000	1,83%	1,83%	
- per Fido oltre euro 5.000	1,21%	1,21%	
<b>Superamento Fido</b>	euro 5,20	euro 5,20	euro 5,20

\* Salvo eventuali condizioni di miglior favore accordate al Titolare al momento del rilascio della Carta o nel corso del rapporto contrattuale.

**Rateizzazione del Fido utilizzato** - La Rata Minima mensile è pari al 3% del Saldo Attuale, con un importo minimo non inferiore ad euro 20,00. - Per Saldo Attuale si intende l'importo totale dovuto dal Titolare quale risultante da ciascun estratto conto.

**Tasso effettivo globale medio** Qualora al momento del rilascio della Carta Blu, della Carta Gold Credit e della Carta Platinum Credit American Express, il tasso globale addebitabile al Titolare (considerata l'incidenza degli interessi ed altri oneri finanziari di qualsiasi tipo ritenuti rilevanti in base alla vigente normativa) dovesse risultare superiore al Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) rilevato dal Ministero del Tesoro, aumentato della metà, il tasso addebitabile al Titolare dovrà intendersi automaticamente e pattiziamente ridotto in modo da non superare il TEGM aumentato della metà.

**V. SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO**

**a. Validità della Carta** - A tempo indeterminato, con facoltà del Titolare di recedere in qualsiasi momento. - Facoltà di American Express di sospendere e/o revocare la Carta in qualsiasi momento per giustificato motivo, ovvero di recedere con un preavviso di trenta giorni. - Addebito della quota annuale in via anticipata con decorrenza dalla data del rilascio della Carta (salvo revoca o rinuncia alla Carta ai sensi del Regolamento Carta).

**b. Utilizzo della Carta** - Obbligo del Titolare di apporre la sua firma sulla Carta Blu, della Carta Gold Credit e della Carta Platinum Credit American Express esclusivamente e personalmente dal Titolare nei limiti del fido. - Possibilità prelievo contanti previa autorizzazione di American Express e conferma del codice segreto personale (P.I.N.); limiti al prelievo: euro 500,00 a settimana e, comunque, non eccedenti il 20% dell'importo del fido. - L'utilizzo della Carta implica il rilascio di un'autorizzazione, al momento di ciascuna spesa, da parte di American Express, la quale si riserva la più ampia discrezionalità al riguardo. - Il Titolare sarà responsabile per qualsiasi utilizzo della Carta unitamente al P.I.N. anche se indebito e/o illecito e/o a seguito di furto, smarrimento, falsificazione o contraffazione, fino al momento in cui richieda il blocco della Carta.

**c. Estratti Conto** - Sono inviati mensilmente in presenza di addebiti. - Accettazione da parte del Titolare della validità di fotocopie e microfilms quali copie conformi degli originali moduli "Memoria di Spesa" nonché degli scontrini o copie di essi emessi dai terminali (detti anche P.O.S. - Point Of Sale) ai fini dell'addebitabilità delle relative spese. - Facoltà di American Express di addebitare anche in caso di mancata sottoscrizione della Memoria di Spesa e/o dello scontrino ove il Titolare abbia ordinato e/o acquistato merci e/o servizi comunicando gli estremi della Carta. - Eventuali reclami sugli estratti conto devono essere comunicati mediante raccomandata a/r, entro 60 giorni, decorsi i quali gli estratti conto si considereranno definitivamente approvati.

**d. Smarrimento o furto della Carta** - Il Titolare deve dare immediata comunicazione ad American Express e presentare denuncia alle competenti autorità. - Nessuna responsabilità farà carico al Titolare per gli eventuali usi illeciti della Carta, salvo sua grave negligenza o dolo.

**e. Controversie con gli Esercizi** - American Express non è responsabile qualora la Carta non venga onorata per qualsiasi motivo dall'Esercizio. - Eventuali controversie tra Titolare ed Esercizio dovranno essere risolte direttamente tra gli stessi e non potranno giustificare alcuna sospensione di pagamenti da parte del Titolare ad American Express.

**f. Rimborsi ai Titolari** Non potranno essere effettuati in contanti.

**g. Proprietà della Carta** La Carta rimane di proprietà di American Express ed a richiesta della stessa il Titolare dovrà restituirla immediatamente.

**h. Carte Supplementari** - In caso di rilascio di Carte Supplementari il Titolare della Carta Base sarà obbligato in via solidale con il Titolare della Carta Supplementare al pagamento degli addebiti. - La sospensione e/o revoca della Carta Base implica la sospensione e/o revoca di tutte le Carte Supplementari ed il Titolare di Carta Base dovrà comunicare detti eventi ai Titolari di Carta Supplementare, sollevando American Express da qualsiasi responsabilità al riguardo.

**i. Uso di macchine automatiche** Esone di responsabilità di American Express e/o del terzo gestore di tali macchine in caso di malfunzionamento.

**l. Informazioni sul Titolare** Obbligo del Titolare di comunicare immediatamente ad American Express qualsiasi modifica dei dati comunicati nella domanda di rilascio della Carta.

**m. Modifiche del Regolamento** È facoltà di American Express di modificare il Regolamento anche in senso sfavorevole al Titolare, dandone comunicazione al Titolare, il quale avrà la facoltà di recedere senza penalità ove ritenga di non accettare le modifiche.

**n. Controversie con l'American Express** Sono soggette alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza del Titolare.

**VI. PROCEDURE DI RECLAMO**

Il Titolare può presentare reclamo all'Ufficio Reclami dell'American Express Services Europe Limited - Sede secondaria per l'Italia - Largo Caduti di El Alamein n. 9 00173 Roma mediante lettera raccomandata a/r ovvero consegnata a mano. L'Ufficio Reclami evade la richiesta nei più brevi tempi operativi possibili e, ove il reclamo sia ritenuto fondato, informa il Titolare sui tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere.

**LEGGENDA**

<b>ATM (Automated Teller Machine)</b> Macchine automatiche distributrici di contante e/o Travelers Cheque.
<b>PIN (Personal Identification Number)</b> Codice segreto personale che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare di Carta per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
<b>POS (Point of Sale)</b> Terminale in dotazione agli Esercizi convenzionati che consente a questi ultimi di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente emittente l'entità della spesa, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.
<b>Gestore privato di Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC)</b> Soggetto privato che gestisce il Sistema di Informazioni Creditizie (SIC) e che fornisce ai soggetti partecipanti (banche, società finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche ecc.) informazioni sulla propria creditizia (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento) dei soggetti censiti.
<b>Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC)</b> Ogni Banca di dati che concerne richieste/apporti di credito, gestiti in modo centralizzato da una persona giuridica, un ente, un'associazione o altro organismo in ambito privato e consultabile solamente dai soggetti che comunicano le informazioni in essa contenute e che partecipano al relativo sistema informativo.
<b>TAN</b> : Tasso annuo nominale. È il tasso di interesse, espresso in percentuale su base annua, applicato all'importo lordo del finanziamento. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.
<b>TAEG</b> : Tasso annuo effettivo. È un indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento.

**AVVISO "PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA"****I. DIRITTI DEL CLIENTE**

Il Cliente ha diritto:

- di avere a disposizione e di asportare copia di questo Avviso;
  - di avere a disposizione e di asportare i Fogli Informativi, datati e aggiornati, contenenti una dettagliata informativa sull'American Express, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio offerto, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali;
  - qualora l'American Express si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, di avere a disposizione mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia di questo Avviso e dei Fogli Informativi relativi all'operazione o al servizio offerto; al riguardo il Cliente potrà consultare il sito [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it);
  - di ottenere, a semplice richiesta, prima della conclusione del contratto, una copia completa del relativo testo, unitamente al documento di sintesi riepilogativo delle principali condizioni economiche e contrattuali;
  - di ricevere copia del contratto stipulato, che include il documento di sintesi;
  - di ricevere comunicazioni periodiche sullo svolgimento del rapporto e, comunque, almeno una volta all'anno, mediante un rendiconto ed il documento di sintesi delle condizioni contrattuali aggiornate;
  - di essere informato sulle variazioni sfavorevoli delle condizioni contrattuali;
  - di recedere dal rapporto senza penalità in caso di variazioni sfavorevoli dei tassi, prezzi ed altre condizioni, entro 60 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate;
  - di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni dalla richiesta, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni;
- e, in particolare, per i contratti di credito al consumo, il Cliente, in qualità di consumatore, ha diritto:
- di adempiere in via anticipata o di recedere dal contratto senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento ed un compenso, ove contrattualmente previsto, in ogni caso non superiore all'1% del capitale residuo;
  - di opporre al cessionario, nel caso di cessione di crediti nascenti dal contratto di credito al consumo, tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi compresa la compensazione;
  - nei casi di inadempimento del fornitore di beni e servizi, che abbia un accordo di esclusiva con il finanziatore, di agire contro quest'ultimo ovvero contro il terzo, cui il finanziatore abbia ceduto i relativi diritti, nei limiti del credito concesso, dopo aver effettuato inutilmente la costituzione in mora del fornitore.

**II. NORME A TUTELA DEL CLIENTE**

Sono a tutela del Cliente:

- l'obbligo della forma scritta del contratto, salvo i casi normativamente stabiliti, a pena di nullità;
- l'obbligo, in caso di offerta in luogo diverso dagli uffici dell'American Express e prima della conclusione del contratto, di consegnare al Cliente copia di questo Avviso e dei Fogli Informativi relativi al servizio offerto;
- l'obbligo di indicare nei contratti il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati, inclusi gli eventuali maggiori oneri in caso di mora;
- l'approvazione specifica della clausola contrattuale che consente di variare, in senso sfavorevole al Cliente, il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati e di quella relativa alla capitalizzazione degli interessi;
- la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi di interesse e di ogni altro prezzo e condizione

praticati nonché delle clausole che prevedono tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli di quelli pubblicizzati nei Fogli Informativi; tali clausole sono automaticamente sostituite applicando le condizioni ed i prezzi previsti dalla legge;

e, in particolare, per i contratti di credito al consumo, sono a tutela del Cliente in qualità di consumatore:

- l'indicazione, nell'ambito di qualsiasi attività pubblicitaria, del tasso annuo effettivo globale (TAEG) e del relativo periodo di validità;
- l'obbligo di indicare nei contratti: l'ammontare e le modalità del finanziamento; il numero, gli importi e le scadenze delle singole rate; il TAEG; il dettaglio delle condizioni analitiche secondo cui il TAEG può essere eventualmente modificato; l'importo e la causale degli oneri che sono esclusi dal calcolo del TAEG; le eventuali garanzie richieste; le eventuali coperture assicurative richieste al consumatore e non incluse nel calcolo del TAEG. In caso di assenza o nullità di tali richieste, la legge prevede meccanismi di sostituzione automatica;
- l'obbligo di indicare, nei contratti aventi ad oggetto l'acquisto di determinati beni o servizi: i beni e servizi da acquistare; il prezzo di acquisto in contanti; il prezzo stabilito dal contratto e l'ammontare dell'eventuale acconto; le condizioni per il trasferimento del diritto di proprietà, qualora il passaggio della proprietà non sia immediato;
- l'applicazione, qualora sia stato concesso un diritto reale di garanzia sul bene acquistato con il denaro ricevuto in prestito, della disciplina di cui all'Art. 1525 Codice Civile, per cui nonostante patto contrario, il mancato pagamento di una sola rata, che non supera l'ottava parte del prezzo, non dà luogo alla risoluzione del contratto e il compratore conserva il beneficio del termine relativamente alle rate successive;
- l'applicazione delle disposizioni (art. 5, comma 8 D. Lgs. 185/99) relative alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza, in base alle quali, qualora il prezzo di un bene o servizio, oggetto di un contratto a distanza, sia interamente o parzialmente coperto da un credito concesso al consumatore, il contratto di credito si risolve di diritto, senza alcuna penalità, nel caso in cui il consumatore abbia esercitato il diritto di recesso dal contratto a distanza conformemente a quanto previsto dal suddetto D. Lgs. 185/99.

**III. PROCEDURE DI RECLAMO**

Ogni Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami dell'American Express Services Europe Limited - Sede secondaria per l'Italia - Largo Caduti di El Alamein n. 9 00173 Roma mediante lettera raccomandata a/r ovvero consegnata a mano.

L'Ufficio Reclami evade la richiesta nei più brevi tempi operativi possibili e, ove il reclamo sia ritenuto fondato, informa il Cliente sui tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere.

- Per credito al consumo si intende la concessione di credito sotto forma di dilazione di pagamento, di finanziamento o di altra analoga facilitazione finanziaria a favore di una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (consumatore).
- La sostituzione automatica di clausola prevede per gli interessi, il tasso nominale minimo e quello massimo dei Buoni Ordinari del Tesoro annuali, rispettivamente per le operazioni attive e per quelle passive, mentre per gli altri prezzi e condizioni, quelli pubblicizzati nel corso della durata del rapporto per le corrispondenti categorie di operazioni e servizi (in mancanza di pubblicità nulla è dovuto).
- I criteri per tale sostituzione sono i seguenti: il TAEG equivalente al tasso nominale minimo dei Buoni Ordinari del Tesoro annuali emessi nei dodici mesi precedenti la conclusione del contratto; la scadenza del credito è a trenta mesi; nessuna garanzia o copertura assicurativa viene costituita in favore del finanziatore.

Fondo di dotazione in Italia € 5.200.000 - CF/PINA/Iscl. Reg. Imp. Roma n. 05090991000 - Iscritta negli elenchi degli intermediari finanziari ex art. 106 e 107 D. Lgs. 385/93.

Sede Centrale: Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road London, SW1W 9AX. UK Registered in England and Wales with Number 1833139.

