FOGLIO INFORMATIVO CARTA PLATINO BUSINESS, CARTA ORO BUSINESS E CARTA BUSINESS AMERICAN EXPRESS

SB04 I dati sono aggiornati al 19/06/2008

I. INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LE CARTA

American Express Services Europe Limited, società inglese, sede per l'Italia con rappresentanza stabile, Largo Caduti di El Alamein n. 9, 00173 Roma - Indirizzo telematico:www.americanexpress.it - Fondo di dotazione in Italia: 5.200.000 euro - Cod. ABI:19441- Iscritta al Registro delle Imprese di Roma/Cod. Fisc./P. IVA n. 05090991000 e nell'Elenco Speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 194415.

II. DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLE CARTE

III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Descrizione della struttura del servizio

La Carta Business, la Carta Oro Business e la Carta Platino Business American Express sono carte di credito rilasciate a dipendenti e/o amministratori e/o collaboratori di ditte e/o società che ne facciano richiesta ("Società"), che consentono al cliente ("Titolare") in Italia ed all'estero:

- di acquistare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la sottoscrizione di un ordine di pagamento o di un documento equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica);
- di prelevare denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. P.I.N. "Personal Identification Number") previamente acquisito;
- di ottenere anticipi di denaro contante, entro i massimali consentiti, da parte degli uffici dell'American Express, di banche partecipanti al sistema e/o altri enti abilitati al servizio;
- Il limite di utilizzo della Carta non è prefissato, ma le spese sono soggette al rilascio di un'autorizzazione da parte dell'American Express in base alla storia dei pagamenti e ad una valutazione discrezionale delle disponibilità economiche del Titolare.

L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile inviato alla Società e/o al Titolare, i quali dovranno rimborsarlo in un'unica soluzione (l'importo dei prelievi di contante verrà evidenziato solo nell'estratto conto bancario).

Principali rischi

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse, commissioni e spese del servizio);
- variazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzi della Carta in paesi esteri aventi valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N..

IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Spese connesse alla concessione e all'utilizzo della Carta	**Carta Business**	**Alitalia Business Card**	**Carta Oro Business**	**Alitalia Business Card Premium**	**Carta Platino Business**
Quota annuale Carta Base	sino a € 62	sino a € 95	sino a € 140	sino a € 190	sino a € 550
Quota annuale Carta Supplementare	sino a € 36	sino a € 40	sino a € 83	sino a € 90	sino a € 83*
Commissioni per prelievi di contante a mezzo macchine automatiche ATM	3,5% min. euro 1,25	3,5% min. euro 1,25	3,5% min. euro 1,25	3,5% min. euro 1,25	3,5% min. euro 1,25
Commissioni per anticipo di contante presso Uffici American Express	2%	2%	2%	2%	2%
Rifornimenti di carburante - per ciascun rifornimento	euro 0,77	euro 0,77	euro 0,77	euro 0,77	euro 0,77
Pagamento con assegni - per ciascun assegno negoziato	euro 10	euro 10	euro 10	euro 10	euro 10
Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore a € 77,47	euro 1,81	euro 1,81	euro 1,81	euro 1,81	euro 1,81

* La quota annuale della Carta Base include: 1 Carta Platino Supplementare e sino a 4 Carte Oro Supplementari

Cambio praticato per acquisti in valuta diversa dall'Euro

Tasso di cambio applicato dal sistema di tesoreria American Express maggiorato di una commissione del 2% (salvo conversioni da parte di terzi prima della sottoposizione degli addebiti all'American Express, nel qual caso si utilizzano i tassi da questi applicati).

Giorni di valuta per l'addebito degli estratti conto sul conto corrente bancario

4 giorni fissi dalla data di chiusura contabile del Conto Carta.

Duplicati estratti conto

Nessun costo per gli Estratti Conto relativi agli ultimi due mesi, euro 5,00 per ogni Estratto Conto di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta; euro 50,00 per ogni annualità completa di duplicati (12 copie).

Penali ed altri addebiti per ritardi nei pagamenti

- per ogni addebito diretto non andato a buon fine: euro 25;
- al trentesimo giorno successivo alla data di emissione dell'estratto conto: penale pari al 2.5% del saldo rimasto impagato a tale data (minimo euro 23 per importi superiori a euro 255);
- al quarantacinquesimo giorno successivo alla data di emissione dell'estratto conto: penale pari al 1.5% del saldo rimasto impagato a tale data (minimo euro 7,75 per importi superiori a euro 255);
- dal sessantesimo giorno: interessi di mora su base mensile pari all'1,5% da calcolarsi sul saldo rimasto impagato (minimo euro 7,75 per importi superiori ad euro 255);
- dal centocinquantesimo giorno: interessi di mora fino all'integrale soddisfo ad un tasso annuo pari a quello medio rilevato e pubblicato ai sensi della Legge n. 108/ 1996;
- addebito delle spese sostenute dall'American Express per il recupero di quanto dovutole, ivi comprese le eventuali spese legali

V. SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSULE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

a. Validità della Carta. A tempo indeterminato, con facoltà della Società e/o del Titolare di recedere in qualsiasi momento. Facoltà dell'American Express di sospendere e/o revocare la Carta in qualsiasi momento. Addebito della quota annuale in via anticipata con decorrenza dalla data del rilascio della Carta (salvo revoca o rinuncia alla Carta ai sensi del Regolamento Carta).

b. Utilizzo della Carta. Obbligo del Titolare di apporre la sua firma sulla Carta non appena la riceve. La Carta deve essere utilizzata esclusivamente e personalmente dal Titolare. Possibilità prelievo contanti previa autorizzazione dell'American Express e conferma del codice segreto personale (P.I.N.); limiti al prelievo:

Carta Business e Carta Oro Business	euro 250 ogni 7 giorni
Carta Platino Business	euro 4.600 ogni 7 giorni

Gli addebiti relativi ai prelievi di contante tramite macchine automatiche non saranno evidenziati nell'estratto conto della Carta, ma solo nell'estratto conto bancario del Titolare con valuta, uguale o successiva alla data dell'operazione, che può variare a seconda della banca presso i cui sportelli l'operazione è effettuata e del giorno dell'operazione stessa. La Società e il Titolare sarà responsabile per qualsiasi utilizzo della Carta unitamente al P.I.N. anche se indebito e/o illecito e/o a seguito di furto, smarrimento, falsificazione o contraffazione, fino al momento in cui richieda il blocco della Carta.

c. Estratti conto. Sono inviati mensilmente in presenza di addebiti alla Società ed al Titolare. Accettazione da parte della Società e/o del Titolare della validità di fotocopie e microfilms quali copie conformi degli originali moduli "Memoria di Spesa" nonché degli scontrini o copie di essi emessi dai terminali (detti anche P.O.S. - Point of sale) ai fini dell'addebitabilità delle relative spese. Facoltà dell'American Express di addebito anche in caso di mancata sottoscrizione della Memoria di Spesa e/o dello scontrino ove la Società e/o il Titolare abbiano ordinato e/o acquistato merci e/o servizi comunicando gli estremi della Carta. Eventuali reclami sugli estratti conto devono essere comunicati mediante raccomandata a.r. entro 60 giorni, decorsi i quali gli estratti conto si considereranno definitivamente approvati.

d. Cessione crediti. Facoltà dell'American Express di cedere a terzi i propri crediti nei confronti della Società e/o dei Titolari e relativi accessori, dandone comunicazione scritta anche nell'estratto conto.

e. Smarrimento o furto della Carta. La Società e/o o il Titolare deve darne immediata comunicazione all'American Express e presentare denuncia alle competenti autorità. La Società e/o o il Titolare sarà responsabile per gli eventuali usi illeciti della Carta fino ad un importo massimo di euro 15, salvo sua grave negligenza o dolo.

f. Controversie con gli Esercizi. L'Esercizio presso cui il Titolare intende utilizzare la Carta potrà richiedere a quest'ultimo l'esibizione di un documento di riconoscimento in corso di validità che ne attesti l'identità. L'American Express non è responsabile qualora la Carta non venga onorata per qualsiasi motivo dall'Esercizio. Eventuali controversie tra la Società e/o il Titolare ed Esercizio dovranno essere risolte direttamente tra gli stessi e non potranno giustificare alcuna sospensione di pagamenti da parte del Titolare all'American Express.

g. Rimborsi ai Titolari. Non potranno essere effettuati in contanti ai Titolari e/o alla Società.

h. Proprietà della Carta. La Carta rimane di proprietà dell'American Express ed a richiesta della stessa il Titolare dovrà restituirla immediatamente.

i. Responsabilità solidale. La Società ed il Titolare, salvo deroghe espresse per iscritto, sono obbligati in via solidale al pagamento degli addebiti ed all'adempimento di tutti gli obblighi di cui al Regolamento Carta. La revoca, la sospensione o la rinuncia al Servizio Carta da parte della Società implica la sospensione e/o revoca di tutte le Carte ad essa relative, ai cui Titolari la Società dovrà comunicare detti eventi, sollevando l'American Express da qualsiasi responsabilità al riguardo.

l. Uso di macchine automatiche. Esonero di responsabilità dell'American Express e/o del terzo gestore di tali macchine in caso di malfunzionamento.

m. Servizi aggiuntivi. Facoltà della Società e/o del Titolare di avvalersi di speciali servizi viaggi ed altri servizi anche mediante ordini telefonici con addebito delle relative spese sul conto Carta. Nella prestazione di tali servizi la funzione di American Express è quella di semplice intermediario, per cui non sarà responsabile di eventuali inadempimenti da parte dei fornitori dei servizi. La Società e/o il Titolare che richieda i suddetti servizi e/o l'iscrizione ai programmi fedeltà, autorizza fin d'ora ed irrevocabilmente l'American Express sia ad addebitare sul proprio conto Carta tutte le relative spese, anche qualora la richiesta venga effettuata verbalmente e senza la sottoscrizione di Memoria di Spesa da parte della Società e/o del Titolare, sia a comunicare ai soggetti interessati i propri dati che saranno da questi gestiti, in qualità di autonomi titolari del trattamento, esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio richiesto e/o della partecipazione al programma fedeltà per il quale è stata richiesta l'iscrizione.

n. Informazioni sulla Società e/o sul Titolare. Obbligo della Società e/o del Titolare di comunicare immediatamente all'American Express qualsiasi modifica dei dati comunicati nella domanda di rilascio della Carta ed, in particolare, qualsiasi evento che comporti la cessazione del rapporto di lavoro o del mandato di amministratore od altro tra la Società ed il Titolare.

o. Modifiche del Regolamento. È facoltà dell'American Express di modificare il Regolamento anche in senso sfavorevole alla Società e/o al Titolare, dandone comunicazione alla Società e/o al Titolare, i quali avranno la facoltà di recedere senza penalità ove ritengano di non accettare le modifiche.

p. Controversie con l'American Express. Sono disciplinate dalla legge italiana e soggette alla giurisdizione esclusiva del Foro di Roma, salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge.

VI. PROCEDURE DI RECLAMO

La Società e/o il Titolare può presentare reclamo all'Ufficio Reclami dell'American Express Services Europe Limited - Sede secondaria per l'Italia - Largo Caduti di El Alamein n. 9 00173 Roma mediante lettera raccomandata a/r ovvero consegnata a mano.
L'Ufficio Reclami evade la richiesta nei più brevi tempi operativi possibili e, ove il reclamo sia ritenuto fondato, informa la Società e/o il Titolare sui tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere.

LEGENDA

ATM (Automated Teller Machine): Macchine automatiche distributrici di contante e/o Travelers Cheque.
PIN (Personal Identification Number): Codice segreto personale che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare di Carta per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
POS (Point of Sale): Terminale in dotazione agli Esercizi convenzionati che consente a questi ultimi di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente emittente l'entità della spesa, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.
Gestore privato di Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC): Soggetto privato che gestisce il Sistema di Informazioni Creditizie (SIC) e che fornisce ai soggetti partecipanti (banche, società finanziarie, compagnie assicuratrici e telefoniche ecc.) informazioni sulla posizione creditizia (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento) dei soggetti censiti.
Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC): Ogni Banca di dati che concerne richieste/rapporti di credito, gestita in modo centralizzato da una persona giuridica, un ente, un'associazione o altro organismo in ambito privato e consultabile solamente dai soggetti che comunicano le informazioni in essa contenute e che partecipano al relativo sistema informativo.

AVVISO "PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA"

ANT03 I dati sono aggiornati al 30/09/08

Per servizi bancari e finanziari, come da D. LGS. 385/1993 (testo unico bancario) ed istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia - **American Express Services Europe Limited** - Sede per l'Italia con rappresentanza stabile - Largo Caduti di El Alamein, 9 - 00173 Roma - Telefono: 06.722801 - Telefax: 06.7222300 - www.americanexpress.it

I. DIRITTI DEL CLIENTE

Il Cliente ha diritto:

- di ***avere a disposizione e di asportare*** copia di questo **Avviso**;
- di ***avere a disposizione e di asportare*** i **Fogli Informativi**, datati e aggiornati, contenenti una dettagliata informativa sull'American Express, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio offerto, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali;
- qualora l'American Express si avvalga di *tecniche di comunicazione a distanza*, di ***avere a disposizione mediante tali tecniche***, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia di questo Avviso e dei Fogli Informativi relativi all'operazione o al servizio offerto; al riguardo il Cliente potrà consultare il sito www.americanexpress.it;
- di ***ottenere, a semplice richiesta, prima della conclusione del contratto, una copia completa del relativo testo***, unitamente al documento di sintesi riepilogativo delle principali condizioni economiche e contrattuali;
- di ***ricevere copia del contratto stipulato***, che include il documento di sintesi;
- di ***ricevere comunicazioni periodiche sullo svolgimento del rapporto*** e, comunque, almeno una volta all'anno, mediante un rendiconto ed il documento di sintesi delle condizioni contrattuali aggiornato;
- di ***essere informato sulle variazioni sfavorevoli delle condizioni contrattuali***;
- di ***recedere dal rapporto senza penalità in caso di variazioni sfavorevoli*** dei tassi, prezzi ed altre condizioni, entro 60 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate;
- di ***ottenere a proprie spese***, entro e non oltre 90 giorni dalla richiesta, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni;

e, in particolare, per i contratti di credito al consumo[1], il Cliente, in qualità di consumatore, ha diritto:

- di ***adempiere in via anticipata*** o di ***recedere dal contratto senza penalità***, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento ed un compenso, ove contrattualmente previsto, in ogni caso non superiore all'1% del capitale residuo;
- di ***opporre al cessionario***, nel caso di cessione di crediti nascenti dal contratto di credito al consumo, tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi compresa la compensazione;
- nei casi di inadempimento del fornitore di beni e servizi, che abbia un accordo di esclusiva con il finanziatore, di ***agire*** contro quest'ultimo ovvero contro il terzo, cui il finanziatore abbia ceduto i relativi diritti, nei limiti del credito concesso, dopo aver effettuato inutilmente la costituzione in mora del fornitore.

II. NORME A TUTELA DEL CLIENTE

Sono a tutela del Cliente:

- l'***obbligo della forma scritta del contratto***, salvo i casi normativamente stabiliti, a pena di nullità;
- l'***obbligo***, in caso di offerta in luogo diverso dagli uffici dell'American Express e prima della conclusione del contratto, ***di consegnare*** al Cliente copia di questo Avviso e dei Fogli Informativi relativi al servizio offerto;
- l'***obbligo di indicare*** nei contratti il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati, inclusi gli eventuali maggiori oneri in caso di mora;
- l'***approvazione specifica*** della clausola contrattuale che consente di variare, in senso sfavorevole al Cliente, il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati e di quella relativa alla capitalizzazione degli interessi;
- la ***nullità*** delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi di interesse e di ogni altro prezzo e condizione praticati nonché delle clausole che prevedono tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli di quelli pubblicizzati nei Fogli Informativi; tali clausole sono automaticamente sostituite applicando le condizioni ed i prezzi previsti dalla legge[2];

e, in particolare, per i contratti di credito al consumo, sono a tutela del Cliente in qualità di consumatore:

- l'***indicazione***, nell'ambito di qualsiasi attività pubblicitaria, del tasso annuo effettivo globale (TAEG) e del relativo periodo di validità;
- l'***obbligo di indicare nei contratti***: l'ammontare e le modalità del finanziamento; il numero, gli importi e le scadenze delle singole rate; il TAEG; il dettaglio delle condizioni analitiche secondo cui il TAEG può essere eventualmente modificato; l'importo e la causale degli oneri che sono esclusi dal calcolo del TAEG; le eventuali garanzie richieste; le eventuali coperture assicurative richieste al consumatore e non incluse nel calcolo del TAEG. In caso di assenza o nullità di tali clausole, la legge prevede meccanismi di sostituzione automatica[3];
- l'***obbligo di indicare***, nei contratti aventi ad oggetto l'acquisto di determinati beni o servizi: i beni e servizi da acquistare; il prezzo di acquisto in contanti; il prezzo stabilito dal contratto e l'ammontare dell'eventuale acconto; le condizioni per il trasferimento del diritto di proprietà, qualora il passaggio della proprietà non sia immediato;
- l'***applicazione***, qualora sia stato concesso un diritto reale di garanzia sul bene acquistato con il denaro ricevuto in prestito, della disciplina di cui all'Art. 1525 Codice Civile, per cui nonostante patto contrario, il mancato pagamento di una sola rata, che non superi l'ottava parte del prezzo, non dà luogo alla risoluzione del contratto e il compratore conserva il beneficio del termine relativamente alle rate successive;
- l'***applicazione*** delle disposizioni (art. 5, comma 8 D. Lgs. 185/99) relative alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza, in base alle quali, qualora il prezzo di un bene o servizio, oggetto di un contratto a distanza, sia interamente o parzialmente coperto da un credito concesso al consumatore, il contratto di credito si risolva di diritto, senza alcuna penalità, nel caso in cui il consumatore abbia esercitato il diritto di recesso dal contratto a distanza conformemente a quanto previsto dal suddetto D. Lgs. 185/99.

III. PROCEDURE DI RECLAMO

Ogni Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami dell'American Express Services Europe Limited - Sede secondaria per l'Italia - Largo Caduti di El Alamein n. 9 00173 Roma mediante lettera raccomandata a/r ovvero consegnata a mano.
L'Ufficio Reclami evade la richiesta nei più brevi tempi operativi possibili e, ove il reclamo sia ritenuto fondato, informa il Cliente sui tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere.

---

1 Per credito al consumo si intende la concessione di credito sotto forma di dilazione di pagamento, di finanziamento o di altra analoga facilitazione finanziaria a favore di una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (consumatore).

2 La sostituzione automatica di clausola prevede per gli interessi, il tasso nominale minimo e quello massimo dei Buoni Ordinari del Tesoro annuali, rispettivamente per le operazioni attive e per quelle passive, mentre per gli altri prezzi e condizioni, quelli pubblicizzati nel corso della durata del rapporto per le corrispondenti categorie di operazioni e servizi (in mancanza di pubblicità nulla è dovuto).

3 I criteri per tale sostituzione sono i seguenti: il TAEG equivale al tasso nominale minimo dei Buoni Ordinari del Tesoro annuali emessi nei dodici mesi precedenti la conclusione del contratto; la scadenza del credito è a trenta mesi; nessuna garanzia o copertura assicurativa viene costituita in favore del finanziatore.

Fondo di dotazione in Italia € 5.200.000 - CF/P.IVA/Iscr. Reg. Imp. Roma n. 05090991000 - Iscritta negli elenchi degli intermediari finanziari ex artt. 106 e 107 D. Lgs. 385/93. Sede Centrale: Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road London, SW1W 9AX. UK Registered in England and Wales with Number 1833139.