

Trasparenza

PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA

(IN VIGORE DAL 1° OTTOBRE 2003)

La disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, nel rispetto dell'autonomia negoziale delle parti e dei criteri di correttezza e buona fede nell'esecuzione del contratto, persegue, tra gli altri, l'obiettivo di rendere noti ai clienti gli elementi essenziali del rapporto contrattuale e le loro variazioni. A tal fine, si indicano di seguito i diritti e gli strumenti posti a tutela della clientela dalle disposizioni normative vigenti.

INFORMATIVA SULLE CONDIZIONI PRATICATE (PUBBLICITA')

In ciascun locale aperto al pubblico della BNP PARIBAS LEASE GROUP SPA è affisso il presente Avviso, il quale è disponibile anche in formato asportabile unitamente ai Fogli Informativi. Nel caso di comunicazioni a distanza l'Avviso ed i Fogli Informativi sono resi disponibili mediante tali tecniche, inclusa la pubblicazione nel sito internet della società.

I Fogli Informativi contengono ed indicano:

- le informazioni sull'intermediario che offre l'operazione o il servizio ed, eventualmente, i dati e la qualifica del soggetto convenzionato che la

offre;

- le caratteristiche ed i rischi tipici dell'operazione o del servizio offerti;
- le condizioni economiche dell'operazione o del servizio offerti (quali, ad esempio: il tasso, gli interessi di mora, il parametro ed i criteri di indicizzazione, nonché le altre spese, oneri ed accessori);
- il richiamo delle clausole contrattuali che regolano l'operazione o il servizio offerti.

Il cliente ha diritto:

- di ricevere, su sua richiesta, copia del presente Avviso e del Foglio Informativo aggiornato relativo all'operazione o al servizio di suo interesse;
- nel caso di offerta fuori sede, di ricevere sempre copia del presente Avviso e del Foglio Informativo, salvo che l'offerta avvenga presso le dipendenze di un intermediario bancario o finanziario convenzionati. In caso di offerta fuori sede, i Fogli Informativi riportano anche i dati relativi al soggetto convenzionato che propone l'operazione o il servizio;
- nel caso di comunicazioni a distanza, di ottenere la disponibilità dell'Avviso e dei Fogli Informativi su supporto cartaceo o su altro supporto durevole.

INFORMAZIONE PRECONTRATTUALE.

Prima della conclusione del contratto il cliente ha diritto:

- di richiedere ed ottenere una copia completa del testo contrattuale comprensivo del Documento di sintesi, senza che ciò impegni contrattualmente l'intermediario o il cliente stesso; la consegna della

copia del contratto idonea per la stipula può essere subordinata al pagamento del rimborso spese indicato nei Fogli Informativi;

- di essere informato, prima della stipula definitiva, della variazione delle condizioni contrattuali indicate nella documentazione precedentemente consegnata e di ottenere, qualora lo richieda, una nuova copia aggiornata del contratto e del Documento di sintesi.

FORMA E CONTENUTO DEI CONTRATTI.

I contratti sono sempre redatti per iscritto potendo il cliente, in alternativa, far valere la loro nullità.

I contratti hanno come frontespizio un Documento di sintesi volto a fornire al cliente una chiara evidenza delle più significative condizioni contrattuali ed economiche praticate.

I contratti indicano espressamente le condizioni economiche del servizio o dell'operazione ed in particolare il tasso e ogni altro prezzo e condizione praticati, inclusi gli interessi di mora e, ove previsti, il TAN, il TAEG, l'Indicatore Sintetico di Costo (ISC), la periodicità e le modalità di capitalizzazione degli interessi; se le operazioni sono indicizzate, il valore del parametro di riferimento ed i criteri di indicizzazione.

Se il contratto prevede la possibilità di variare in senso sfavorevole al cliente il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati, la relativa clausola è espressamente approvata per iscritto dal cliente stesso, altrimenti non è valida nei suoi confronti.

Il cliente ha il diritto:

- di ricevere una copia del contratto stipulato comprensivo del Documento di sintesi;
- di far valere la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi ovvero di quelle che indicano tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nei Fogli Informativi. In questi casi le clausole nulle si considerano come non scritte ed è prevista un'integrazione automatica delle condizioni praticate riconducendole ai prezzi e condizioni pubblicizzati, mentre il tasso applicabile è il tasso nominale dei BOT annuali emessi nei 12 mesi precedenti la conclusione del contratto nella misura minima, per le operazioni attive, e massima, per le operazioni passive.

COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA

Il cliente ha il diritto:

- di ricevere, almeno una volta all'anno ed alla scadenza del contratto, una comunicazione periodica costituita da: un rendiconto analitico sull'andamento del rapporto e sulle condizioni praticate e dal Documento di sintesi numerato e datato. In mancanza di opposizione scritta del cliente entro 60 giorni dal ricevimento, la comunicazione si intende per approvata;
- in caso di variazione unilaterale delle condizioni contrattuali, di recedere dal contratto senza penalità entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta o dalla pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale ed in appositi "Avvisi" nei locali aperti al pubblico delle variazioni sfavorevoli che si intendono applicare, e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle

condizioni precedentemente applicate;
- di ottenere a proprie spese, entro un congruo termine e comunque entro 90 giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 anni.

PROCEDURE DI RECLAMO

Il cliente può direttamente telefonare al Servizio Clienti (N. Tel. 0267333333) oppure inviare al Servizio Clienti una comunicazione via posta, via fax (N.Fax 0267333403) o via posta elettronica concernente le proprie doglianze, cui BNP PARIBAS LEASE GROUP SPA si impegna a dare risposta entro 10 giorni dalla data di ricezione. Tale iniziativa non preclude né inibisce la possibilità del cliente di avvalersi di altre forme di tutela compresa quella giudiziaria.

Lease Group S.p.A. - Sede Legale Viale della
Liberazione 16/18 - 20124 Milano
Tel. 02.67.333.1 - Fax 02.67.33.34.00 E-MAIL:
bplg_it_leasegroup@bnpparibas.com
Capitale Sociale 34.295.293 Euro- Reg. Imprese
MI n° 09400210150 REA
1289519 - C.F./P.IVA 09400210150