

INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE DELLA CARTA DI PAGAMENTO

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1; fax 02.3488.4115; sito internet: www.cartasi.it
 Elenco generale articolo 106 TUB: 35288 - Elenco Speciale articolo 107 TUB: 32875 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 – REA Milano: 1725898 – ISVAP Sez. D RUI: D000218599

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGETTO COLLOCATORE DELLA CARTA DI PAGAMENTO)

CHE COS'E' LA CARTA DI PAGAMENTO

La carta di pagamento CartaSi è uno strumento di pagamento che consente al Titolare:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

Tali acquisti ed anticipi di contante sono possibili nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare.

L'addebito delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta ed è effettuato in un'unica soluzione.

Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il pacchetto assicurativo CartaSi Black, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, l'Estratto conto on-line.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

Il rischio principale della carta di pagamento è l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN nel caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione degli stessi. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Un altro rischio consiste nella possibile oscillazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della carta in valuta diversa dall'Euro.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili alla clientela per le CartaSi Black. Le Banche determineranno in piena autonomia - entro i suddetti limiti massimi - le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel prospetto "Condizioni Economiche" contenuto nel Contratto. Le banche potranno altresì in relazione a particolari funzionalità e servizi dalle stesse forniti, applicare ulteriori specifiche commissioni, previa opportuna ed esplicita informativa al Titolare o all'Azienda.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

Carta Principale	300,00 Euro
Carta Familiare	300,00 Euro

In caso di recesso dal contratto da parte del Titolare, la quota annuale è rimborsata in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta.

B) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in Euro ed un minimo di 5,16 Euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro.

C) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

Il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento dell'estratto conto.

D) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
 - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al sito www.black.cartasi.it): gratuito

- estratto conto cartaceo: gratuito

- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 1,81 Euro

E) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso applicato dai circuiti Visa e MasterCard, determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio variabile da un minimo dell'1% ad un massimo del 2%, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa) e del circuito.

L'importo addebitato in Euro in Estratto Conto è calcolato moltiplicando l'importo in valuta originaria per il tasso di cambio come sopra definito, comprensivo delle commissioni di maggiorazione indicate.

F) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

Servizio gratuito

G) RICHIESTA COPIA CONTRATTO

Servizio gratuito

H) SERVIZI D'EMERGENZA:

CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: gratuito

ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: gratuito

I) MAGGIORAZIONE BENZINE

Maggiorazione massima di 0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia

L) PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE IOSI ¹ :

Quota associativa annuale massima 12,00 Euro

M) SERVIZI ACCESSORI:

- Pacchetto assicurativo CartaSi Black: servizio gratuito
- Servizi SMS di sicurezza – Avviso Movimenti: servizio facoltativo gratuito
- Servizi SMS dispositivi: servizio facoltativo, massimo 1,00 Euro per transazione
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio facoltativo gratuito
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito internet

- dedicato www.black.cartasi.it: servizio gratuito
- Servizio Clienti CartaSi dedicato: servizio gratuito
- Pacchetto Assistance e Concierge CartaSi Black: servizio gratuito
- Card Care: servizio gratuito
- Bradipo Service Travel: gratuito
- Priority Pass:
 - per Titolare Carta Principale: gratuito
 - per Titolare Carta Familiare: gratuito
 - per accompagnatore non Titolare di Carta Black: 24 USD per visita

Gli indennizzi e le prestazioni assicurative saranno effettuati alle condizioni vigenti al momento dell'evento, con i limiti e per la durata previsti dai contratti stipulati con le Compagnie Assicuratrici. In ogni eventualità, le condizioni incluse nei contratti stipulati di cui sopra prevarranno in caso di conflitto su quelle indicate in qualsiasi materiale pubblicitario o promozionale.

Per maggiori dettagli, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito www.black.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi dedicato.

(1) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del contratto, o successivamente, chiamando il Numero Verde dedicato o il Numero Verde programma ioSi 800-15.11.11 o registrandosi al sito www.black.cartasi.it. Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito www.black.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi dedicato.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Titolare può richiedere il blocco della carta in qualunque momento. L'Emittente provvederà al blocco della carta al momento della ricezione della stessa, debitamente invalidata, e provvederà all'emissione di un rendiconto relativo alle spese effettuate, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute dall'Emittente successivamente alla chiusura del rapporto.

Reclami

Il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti:

CartaSi - Customer Satisfaction, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet www.cartasi.it - sezione contatti; fax 02 - 3488.9032. L'Emittente deve rispondere entro 30 giorni. Se non è

soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Emittente. Inoltre sul sito dell'Emittente (www.cartasi.it) è disponibile la relativa guida.

Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che il Titolare e l'Emittente possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Il Titolare può, da ultimo presentare esposto a Banca d'Italia. In caso di eventuali violazioni si applicano alla Società le sanzioni amministrative di cui al Titolo IX del T.U. Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

LEGENDA

Carta PRINCIPALE: prima carta di pagamento emessa a favore di una persona fisica intestataria di un conto corrente acceso presso una Banca.

Carta FAMILIARE: ulteriore carta di pagamento, emessa a favore di un familiare del Titolare della carta principale.

PIN (Personal Identification Number): codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

COME CONTATTARE CARTASI

Servizio Clienti CartaSi dedicato (Personal Planner):

Numero Verde dedicato 800.776644 - Attivo 24 ore su 24

Per le chiamate dall'estero: +39.02.34980213